11
SEMESTRAL | 2017

O FUTURO EM **NOTÍCIA**

Revista CaetanoBus

CAETANO BUS
GRUPO SALVADOR CAETANO

ÍNDICE

EDITORIAL.....3
Jorge Pinto – Administrador da CaetanoBus

SABIA QUE.....4

CURIOSIDADES.....5

ESTIVEMOS LÁ.....6
Porque nos orgulhamos do que fazemos

CAETANOBUS NA IMPRENSA.....7

CAETANOBUS REGRESSSA AOS CONCURSOS PÚBLICOS NO MERCADO NACIONAL DE URBANOS.....8

ELES ANDAM AÍ.....9
Transdev adquire 10 miniautocarros à CaetanoBus

Winner chega ao Município de Alcanena

iTrabus ao serviço da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Lion´s City Midi é o novo autocarro urbano da Perpignan Vectalia Méditerranée

WINNER ENTRA NO MERCADO DE ISRAEL E.COBUS RUMO A UM NOVO DESTINO: CANADÁ.....10

ANÁLISE SWOT.....11
Com Vânia Silva - Direção Controlo de Gestão

CAETANOBUS NA FIAA´17.....12
70 Anos sempre a inovar

5 MINUTOS.....14
Com Olga Cardoso - Responsável Secções Produtivas dos Acabamentos

e.CITY GOLD PROMOVE MOBILIDADE LIMPA DENTRO E FORA DE PORTAS.....15

POEMAS DE S.JOÃO NA CAETANOBUS.....16

ROTAS DA REGIÃO.....17

CAETANOBUS VENCE TORNEIO DE FUTSAL SER CAETANO.....18

BOAS PRÁTICAS.....19
Semana de Ambiente & Segurança.....19

Reconhecimento dos Grupos de melhoria (QES).....20

Projeto Extranet.....21

Sala Cliente & Espaço do Colaborador.....22

IDEIAS EC0.....23

EDITORIAL
JORGE PINTO

Estamos todos a iniciar um período de mudança acelerada no nosso negócio, provocada pelas alterações significativas da mobilidade.

Nos últimos anos temos vindo a assistir a mudanças de políticas, produtos e hábitos de mobilidade:

- Cidades mais limpas, menos barulhentas, com restrições à circulação, Uber em vez do Táxi, partilha de carros (car-sharing), venda de serviços em vez de veículos, veículos autónomos, sistemas interativos de navegação, diagnóstico remoto para assistência após-venda, comunicações entre as infraestruturas e os veículos, corredores dedicados para transportes públicos e metrobus.

Os nossos produtos e a nossa atividade têm necessariamente de acompanhar estas evoluções e tirar partido delas. A componente de inovação e de mudança tem de estar sempre presente em cada um de nós. Temos o conforto de que enfrentamos todos estes desafios suportados por um elevado nível de conhecimento da nossa área de atividade, adquirido ao longo de muitos anos. Também não temos a pretensão de que sabemos tudo e por isso temos vindo a desenvolver contactos e parcerias com empresas especialistas nas diversas áreas ligadas à mobilidade moderna.

Temos muitos desafios a ultrapassar, mas tudo se resume a uma palavra – mudança.

Como sempre, mudar pode ser um risco, mas também uma grande oportunidade. Se soubermos vencer estes desafios e afirmar CaetanoBus como uma marca de modernidade, evolução, competitividade e vanguarda, teremos de certeza garantida a sustentabilidade e o crescimento da Empresa, bem como de todos nós que aqui trabalhamos.

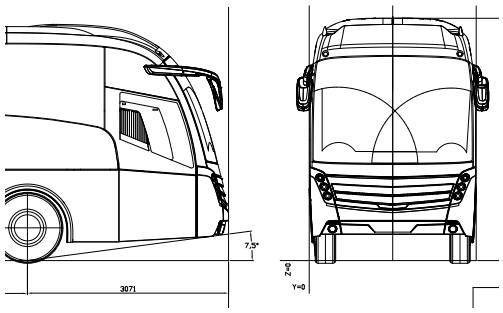
Vamos então casar a nossa capacidade de inovação com a nossa tradição. É uma dupla de sucesso.

Boas férias a todos, Jorge Pinto

SABIA QUE...

A CaetanoBus vai participar na Coach & Bus UK 2017?

A Coach & Bus UK 2017 é uma das principais feiras do setor dos transportes do Reino Unido. A CaetanoBus vai marcar presença neste evento que irá decorrer entre os dias 4 e 5 de outubro de 2017, em Birmingham (Inglaterra).



Está em desenvolvimento o maior autocarro de turismo produzido na CaetanoBus?

O novo Levante III, está a ser desenvolvido na CaetanoBus para a National Express. O modelo será carroçado sobre um chassis Scania de 3 eixos e possuirá um comprimento de 14.900 mm, o que significa que se tornará no maior autocarro de turismo desenvolvido na CaetanoBus até à data.

A CaetanoBus acolheu o National Express Engineering Forum?

O National Express Engineering Forum realizou-se entre os dias 2 e 3 de maio na CaetanoBus. Trata-se de um evento realizado pelo operador de transportes britânico, que discute com os seus Clientes vários pontos relacionados com o desenvolvimento de autocarros e necessidades de transporte ao seu serviço.

O iTrabus Cabin Crew já está ao serviço da Emirates Airlines?

A CaetanoBus está a produzir a primeira encomenda de 45 unidades deste modelo para a Emirates Airlines. O miniautocarro, desenvolvido para o transporte das tripulações da companhia aérea tem capacidade para 24 lugares e destaca-se pelo elevado padrão de qualidade, assim como pelas amplas bagageiras.

CURIOSIDADES...

A importância do cumprimento do Regulamento Europeu R66 – Resistência da Estrutura ao Capotamento Lateral

No dia 11 fevereiro de 2017, ocorreu um acidente na autoestrada A1 na zona de Aveiras de Cima e que envolveu um autocarro - modelo Tourino - que transportava uma equipa de andebol. O modelo que esteve envolvido neste acidente, foi produzido em 2011 na nossa fábrica. Como é visível na imagem, mesmo com o capotamento sobre o separador central da autoestrada, o autocarro ficou visivelmente intacto, evitando uma tragédia que poderia ter consequências muito graves para os passageiros, caso o veículo em questão não cumprisse o Regulamento Europeu R66. A CaetanoBus orgulha-se de cumprir na íntegra com os procedimentos gerais de homologação comunitária e com as disposições previstas nas diretivas e

A Jornada Elétrica da CaetanoBus

Durante a nossa presença na Feria Internacional del Autobús y del Autocar (FIAA), apresentamos o e.City Gold e o vídeo que demonstra o nosso posicionamento no âmbito do futuro da mobilidade.
Desde 2010 que desenvolvemos a partir de Portugal para o mundo soluções de mobilidade elétrica e hoje possuímos uma oferta consolidada nesta área para cidades e aeroportos. The Electric Journey é um vídeo em formato de carta, que nos desafia a descobrir o mundo, rumo a um destino mais sustentável do que aquele que temos hoje.
Acreditamos neste novo caminho e estamos prontos para o fazer.

Assista ao vídeo The Electric Journey, disponível no Canal Youtube da CaetanoBus.

ESTIVEMOS LÁ...
PORQUE NOS ORGULHAMOS DO QUE FAZEMOS

Ciclo de Debates do Programa Nacional de Reformas

A convite do Ministro do Ambiente, João Matos Fernandes, participamos no Ciclo de Debates do Programa Nacional de Reformas, dedicado à Reabilitação Urbana e à Mobilidade Sustentável, que se realizou no dia 13 de março, em Sintra. Jorge Pinto participou num painel de discussão sobre o tema Mobilidade Sustentável, onde afirmou as vantagens competitivas da mobilidade elétrica para o transporte urbano de passageiros, assim como a capacidade da indústria nacional em dar uma resposta eficiente no desenvolvimento de autocarros elétricos.

Fórum Internacional das Comunidades Inteligentes e Sustentáveis

Nesta iniciativa que reuniu em Braga, entre os dias 18 e 20 de abril, líderes de opinião, decisores e os maiores especialistas portugueses e europeus num debate e partilha de projetos capazes de potenciar a transformação das cidades portuguesas em cidades inteligentes, Jorge Pinto apresentou os avanços que a Empresa tem desenvolvido na área da mobilidade elétrica em contexto urbano. Este evento decorreu num momento em que o e.City Gold se encontrava ao serviço dos Transportes Urbanos de Braga para testes em serviço público.

Dubai Airport Show

A CaetanoBus e a COBUS Industries estiveram presentes entre os dias 15 e 17 de maio no Dubai Airport Show, o maior evento anual de aeroportos do mundo, que se realizou este ano no Dubai, reunindo entidades governativas, assim como as melhores empresas, operadores e indústrias do mundo ligadas ao setor dos aeroportos. Em exibição esteve o COBUS 2500 VIP First Class, um autocarro de aeroporto numa versão VIP de grande luxo fabricada completamente à medida dos requisitos da Emirates Airlines, assim como o iTrabus Cabin Crew, um miniautocarro desenvolvido para o transporte das tripulações da principal companhia aérea do Médio Oriente.

Next.Mov – Smart Region Summit

Entre os dias 18 e 19 de maio, estivemos presentes no Next.Mov – Smart Region Summit, que decorreu em Portimão, e que teve como objetivo apresentar soluções que antecipam a mobilidade do futuro, a transformação digital e um vasto leque de conferências que incentivam a troca de ideias entre a indústria da inovação e os responsáveis pela governação de regiões inteligentes. José Costa, Diretor do Departamento de Engenharia 1 da CaetanoBus, apresentou o trabalho que a empresa tem desenvolvido nesta área.

A CAETANOBUS NA IMPRENSA

Durante o 1.º semestre de 2017, o trabalho que a CaetanoBus tem vindo a desenvolver nos seus diferentes segmentos, fez eco nos órgãos de comunicação social nacionais e internacionais. Confira:

CaetanoBus exporta 90% das Vendas: Correio da Manhã TV

Desde o desenvolvimento de autocarros altamente sofisticados para diferentes segmentos de mercado, a liderança da marca COBUS nos aeroportos do Mundo, até à mais recente aposta na mobilidade elétrica, o "É para Exportar!" apresentou um retrato incisivo da CaetanoBus e do seu posicionamento no mercado do setor dos transportes pesados de passageiros à escala global.

e.City Gold: RTP 1 – Porto experimenta autocarro elétrico

A RTP 1 acompanhou a viagem inaugural do e.City Gold ao serviço da STCP em contexto de serviço de transporte urbano. Aos jornalistas, José Ramos, Presidente da Salvador Caetano Indústria chamou à atenção para a constante aquisição de autocarros urbanos usados por parte de uma boa fatia de operadores portugueses, alertando para o facto de a sua maioria não reunirem requisitos ambientais e de segurança. Durante a reportagem, quer o motorista, quer os passageiros evidenciaram o conforto e a qualidade de transporte deste autocarro.

iTrabus: Bus & Coach Buyer (Reino Unido)

A revista britânica Bus & Coach Buyer realizou uma reportagem de seis páginas acerca do miniautocarro iTrabus, na sua versão de volante à direita. A reportagem analisa de uma forma profunda os principais atributos deste miniautocarro especificamente configurado para o mercado do Reino Unido, destacando a sua motorização, a qualidade dos materiais interiores, a porta de emergência e a capacidade de bagageira. O iTrabus é ainda referenciado nesta reportagem como sendo um autocarro apelativo e com uma forte capacidade de penetração num mercado amplo.

FIAA 2017: Autobuses & Autocares (Espanha)

A revista espanhola Autobuses & Autocares destacou a participação da CaetanoBus na Feria Internacional del Autobús y del Autocar (FIAA), com a presença do e.City Gold e do iTrabus. Para além de evidenciar as principais características dos nossos modelos, a revista reforçou que a CaetanoBus tem apostado na área da mobilidade elétrica através da realização de demonstrações nas principais cidades e aeroportos da Europa, o que leva a que tenha consolidado uma oferta assente em várias soluções para diferentes segmentos de mercado.

CAETANOBUS REGRESSA AOS CONCURSOS PÚBLICOS NO MERCADO NACIONAL DE URBANOS

A CaetanoBus regressou em 2017 aos concursos públicos no segmento de transporte urbano em Portugal. O nosso país irá ser apoiado pela Comissão Europeia através do Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (PO SEUR), que pretende contribuir para o crescimento sustentável, respondendo aos desafios de transição para uma economia de baixo carbono.

Neste programa está englobada a Promoção da Eficiência Energética nos Transportes Urbanos Públicos Coletivos de Passageiros, no qual os operadores de transporte nacionais irão beneficiar de fundos comunitários para a renovação das suas frotas movidas a energias limpas, ou seja, a gás natural ou elétrico.

Nesse âmbito, a CaetanoBus venceu o Concurso Público da STCP (Sociedade Coletiva de Transportes do Porto), juntamente com a MAN Truck & Bus Portugal, para a produção de 173 autocarros urbanos movidos a gás natural comprimido. Esta é uma excelente notícia para a Empresa, que encara já o ano de 2018 com otimismo.

A CaetanoBus está também envolvida em Concursos Públicos para as novas frotas urbanas elétricas em diversos operadores portugueses.

Produto em desenvolvimento.

ELES ANDAM AÍ...

Transdev adquire 10 miniautocarros à CaetanoBus

A CaetanoBus entregou 10 unidades do miniautocarro iTrabus à Transdev Portugal. A Empresa tem vindo a reforçar a presença deste modelo no mercado nacional, contribuindo neste caso para a renovação da frota um dos principais players do setor rodoviário de passageiros do país. As 10 unidades do iTrabus estarão em operação no território nacional, para serviços de transporte urbano e interurbano por parte de empresas do Grupo Transdev.

Winner chega ao Município de Alcanena

O Winner continua a conquistar a confiança dos Municípios Portugueses. A CaetanoBus desenvolveu uma versão deste modelo para o Município de Alcanena, respondendo às necessidades específicas de transporte desta autarquia.
Com uma lotação de 57 lugares, sobre plataforma Volvo B11R, este autocarro destaca-se pelo conforto, design, qualidade dos materiais e pela inserção de uma plataforma elevatória inserida nos degraus da porta da frente.

iTrabus ao serviço da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

O iTrabus volta a provar ser um veículo que corresponde às necessidades de transporte das misericórdias portuguesas. Este semestre, foi entregue uma unidade deste miniautocarro à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que confiou à CaetanoBus a aquisição deste seu novo meio de transporte.

Lion's City Midi é o novo autocarro urbano da Perpignan Vectalia Méditerranée

A CaetanoBus desenvolveu 4 unidades do modelo Lion's City Midi para a Perpignan Vectalia Méditerranée.
As unidades deste autocarro urbano foram carroçadas sobre chassis MAN A66, possuem um comprimento de 8.81 metros, têm capacidade para 24 lugares sentados, 37 lugares de pé e estão já em circulação nas ruas de Perpignan, em França.

WINNER ENTRA NO MERCADO DE ISRAEL
E.COBUS RUMO A UM NOVO DESAFIO: CANADÁ

Winner entra no mercado de Israel

A CaetanoBus produziu um lote de 40 unidades do modelo de turismo Winner para a Colmobil, uma das principais empresas ligada ao setor dos transportes em Israel e importadora da marca Mercedes-Benz naquele país. Entre os dias 7 e 8 de junho, este modelo CAETANO foi apresentado em território israelita num evento onde foram já vendidas várias unidades.
A Colmobil, com quem a CaetanoBus tem vindo a consolidar relações comerciais, esteve já no primeiro trimestre do ano na nossa fábrica, onde teve oportunidade de se pronunciar sobre este autocarro, desenvolvido especificamente de acordo com as suas necessidades, e conhecer os seus processos de fabrico. O Winner é uma referência de qualidade entre veículos de transporte de passageiros, projetando o melhor que a CaetanoBus faz nesta indústria ao longo de 70 anos de atividade. Este veículo, desenvolvido sobre chassis Mercedes-Benz Euro 6, tem uma lotação de 55 lugares, um estrado rampeado com um efeito anfiteatro a bordo, uma porta de serviço traseira, uma tampa inteiriça da bagageira lateral, e um tanque de combustível com capacidade para 410 litros. A par disso, a entrada ampla e o espaço interior da bagageira, com uma capacidade de 9.5m^3, são alguns dos seus atributos de destaque.
Com este negócio, entramos assim com o modelo Winner no mercado israelita, dando mais uma prova da nossa capacidade no seio da indústria portuguesa, e da nossa competência para responder à altura dos maiores desafios internacionais.

E.COBUS rumo a um novo destino: Canadá

O E.COBUS iniciou viagem rumo a um novo destino:
o Aeroporto de Vancouver, no Canadá.
Esta é a primeira incursão deste autocarro 100% elétrico exclusivo de aeroporto, lançado pela CaetanoBus no ano de 2013, em terras da América do Norte. O autocarro iniciou operação no durante o mês de julho no Aeroporto de Vancouver, no entanto não será o único E.COBUS a circular neste aeroporto. Até maio de 2018, serão fornecidas mais 7 unidades deste modelo, sendo que está também acordado o fornecimento de mais 10 unidades entre 2019 e 2020, contabilizando um total de 18 novas unidades elétricas que irão circular no aeroporto deste país.
Este é um novo capítulo para a Empresa. Encaramo-lo com otimismo e com a certeza de que iremos ter um papel cada vez mais relevante na era da mobilidade elétrica, onde o mercado começa a dar evidentes provas de confiança na nossa capacidade técnica e de engenharia nesta área, que tem agora o Canadá como novo desafio.

ANÁLISE SWOT COM VÂNIA SILVA
DIREÇÃO CONTROLO DE GESTÃO

FORÇAS

Jura a pés juntos:
Acreditar nas pessoas e que a energia positiva das pessoas faz a diferença. Neste sentido, obrigada equipa CTR!

Íntima de:
Pessoas que se regem por Valores acima de tudo, e que por isso colocam as Pessoas em primeiro lugar. Um lugar ao sol, passar um bom dia de praia com a Família.

Talentos perdidos:
Não me recordo de nenhum. Devo ter alguns, mas quando me lembrar eu tento resolver (acho eu!).

FRAQUEZAS

Bom a:
Não ter paciência para o "complicómetro", sobretudo quando complicamos o que é fácil.

Pedra no sapato:
Planear melhor o meu tempo e o tempo dos outros. Acho sempre que se consegue e por isso corro e coloco os outros a correr. Em casa e no trabalho dizem sempre "não dá" e eu digo "Dá". A verdade é que em 95% das vezes "Dá" mas andamos sempre a correr.

A maior parte das pessoas não sabe que:
Sou boa cozinheira (acho eu!).

AMEAÇAS

Votada como a melhor candidata a:
Adormecer a qualquer hora ao fim de semana. É a minha forma de recarregar baterias.

Processo de melhoria:
Ler mais. Cada vez dedico menos tempo à leitura.

OPORTUNIDADE

Fora de horas:
Fazer uma boa sessão de cinema
Adormeço quase sempre!

É bom e recomenda-se:
Passar mais horas com a família em grandes jantaradas.

CAETANOBUS NA FIAA´17
70 ANOS SEMPRE A INOVAR

Entre os dias 23 e 26 de maio, a CaetanoBus promoveu na Feria Internacional del Autobús y del Autocar (FIAA), em Madrid (Espanha), as suas soluções projetadas no futuro da mobilidade.
Em exibição esteve o miniautocarro iTrabus e o nosso mais recente autocarro urbano 100% elétrico – e.City Gold.
Logo no primeiro dia da feira, sobre a presença de vários Clientes e Jornalistas de diferentes nacionalidades, organizamos um tradicional Porto de Honra Português para apresentar o nosso posicionamento na área da mobilidade elétrica, com a exibição de um vídeo que demonstra a nossa jornada desde 2010, ano em que nos lançamos para o desafio de construir um futuro mais limpo e próspero para as cidades e aeroportos do Mundo. Desde então, temos testado as nossas soluções de mobilidade elétrica em grandes cidades europeias, como Viena, Genebra, Helsínquia, Amesterdão, Estugarda, e também no território português, com os vários operadores de transporte público das principais cidades de Portugal.

Resultado da combinação entre a vasta experiência no desenvolvimento de autocarros urbanos com carroçarias em alumínio e a nova geração de veículos CAETANO com motores ecológicos, apresentamos também em catálogo a nossa capacidade em desenvolver autocarros urbanos 100% elétricos em diferentes comprimentos, desde um modelo com um comprimento mínimo de 9.5 metros, até um veículo com um comprimento máximo de 18.7 metros, numa versão articulada.
Por sua vez, o iTrabus, que tem conquistado não só os municípios e operadores de transporte interurbano em Portugal, como também o Médio Oriente, numa versão adaptada para aeroporto de modo a possibilitar o transporte de tripulações, num projeto recentemente desenvolvido com a Emirates Airlines, obteve na FIAA um elevado interesse por parte dos operadores turísticos de Espanha, sendo um segmento de mercado que se insere nas características deste nosso miniautocarro.

A CaeatanoBus é hoje conhecida como uma referência no mercado global do transporte coletivo de passageiros. No momento em que assinalamos mais de 70 anos atividade sempre a inovar, voltamos a marcar presença num evento de relevo a nível europeu, dando na FIAA mais uma prova da nossa vocação industrial e de inovação, pilares orientadores para estarmos sempre um passo à frente, mais próximos do futuro.

"CAETANO volta à FIAA no seu 70.º aniversário. A Empresa Portuguesa regressa ao nosso mercado com novidades no segmento dos miniautocarros e autocarros urbanos".

Revista Viajeros (Espanha)

"(...) Com tração 100% elétrica, seu modelo e.City Gold responde aos apelos quanto à redução das emissões poluentes e do consumo energético nas áreas urbanas".

Revista Autobus (Brasil)

"(...) A CaetanoBus espera ter sucesso no mercado espanhol com o iTrabus, com capacidade para 31 lugares e com chassis IVECO Daily. Este modelo, que já vende no Reino Unido, esteve em exibição no seu stand."

Bus & Coach Buyer (Reino Unido)

"(...) O e.City Gold, que pode alcançar uma autonomia até 200 km, está equipado com baterias Siemens de última geração, tem uma capacidade até 88 passageiros e destaca-se pela significativa redução de custos de manutenção."

Autobuses y Autocares (Espanha)

"(...) A Empresa é o maior fabricante de carroçarias e autocarros em Portugal e a maioria dos seus produtos destina-se à exportação, estando ao serviço de operadores de transporte um pouco por todo o mundo. Foram apresentados dois modelos distintos com potencial de responder às necessidades específicas de diferentes segmentos de mercado do nosso país vizinho."

Eurotransporte (Portugal)

5 MINUTOS COM OLGA CARDOSO RESPONSÁVEL SECÇÕES PRODUTIVAS DOS ACABAMENTOS

1. Como foi a entrada da Olga na CaetanoBus? Em que área começou a trabalhar?

Estava à procura de trabalho e concorri para uma vaga que abriu na engenharia. Entretanto fiquei a trabalhar na área dos autocarros de turismo.

2. Está recentemente com a responsabilidade das Secções Produtivas dos Acabamentos. Quais são os maiores desafios e dificuldades que prevê para a sua função?

Os desafios são diários (o que me agrada) e tudo o que envolve gestão de Pessoas é um grande desafio. O coração da produção são as Pessoas.

As dificuldades são ultrapassadas deitando um obstáculo de cada vez abaixo, com a ajuda de todos. É muito difícil ultrapassar as dificuldades sozinhos, é muito mais fácil em equipa.

3. Qual é a principal mensagem que considera ser importante transmitir diariamente às suas equipas?

A principal mensagem que considero importante transmitir é que devemos ser rigorosos, exigentes, metódicos, trabalhar sempre em equipa (com boa disposição), mas acima de tudo sermos transparentes. A transparência é muito importante para o sucesso.

4. Sabemos que valoriza muito as Pessoas. Com que tipo de liderança se identifica?

A minha forma de trabalhar é envolvendo as Pessoas. Sem as Pessoas não sou nada, sem elas sou mais uma que trabalha na Caetanobus, e eu não quero ser mais uma. Trabalho todos os dias com muito empenho, como se esta empresa fosse minha, fazendo desta forma a diferença.

5. Se tivesse de se identificar com alguma personalidade ou objeto, qual seria e porquê?

Seria um canivete suíço. Eu considero-me uma pessoa multifunções que se adapta a qualquer coisa, sempre pronta para trabalhar.

E.CITY GOLD PROMOVE A MOBILIDADE LIMPA DENTRO E FORA DE PORTAS

Durante o 1.º semestre do ano, o e.City Gold realizou um conjunto de testes e demonstrações junto dos principais operadores urbanos de transporte portugueses, como foram os casos da Sociedade de Transportes Coletivos do Porto (STCP), os Serviços Municipalizados dos Transportes Urbanos de Coimbra (SMTUC) e os Transportes Urbanos de Braga (TUB). Após a sua presença na FIAA em maio, o e.City Gold realizou também uma digressão internacional, rumo ao Luxemburgo para realização de testes operacionais. A sua apresentação contou com a presença do Embaixador de Portugal neste país, Dr. Carlos Pereira Marques, e através de um protocolo estabelecido entre a CaetanoBus e a Fédération Luxembourgeoise de Exploitants d'Autobus et d'Autocars (FLEAA), o veículo realizou testes com operadores de transporte locais, como a Voyages Wagner, Voyages Bollig, Voyages Weber, Luxair, Emile Frisch e VDL Luxembourg.

José Costa, Diretor do Departamento de Engenharia 1 da CaetanoBus, faz o balanço deste período de testes:

"Já foram percorridos cerca de 15.000 km com o e.City Gold em demonstrações, sendo que na sua maioria se traduziram em operações em cenário real, efetuando carreiras nas quais os operadores de transporte teriam intenção de introduzir autocarros elétricos, tendo sido obtidos resultados muito positivos. O modelo escolhido para estes ensaios tem 12 metros de comprimento, 3 portas e uma lotação até 88 passageiros. As demonstrações têm-nos permitido analisar e dimensionar a gama de autocarros para o qual a CaetanoBus estará preparada para fornecer como veículos base. A nossa gama base irá ser configurada entre um modelo de 9.5 metros de comprimento e um autocarro urbano de 18.7 metros, numa versão articulada. Este cenário vai permitir-nos ter uma oferta inicial de 12 configurações diferentes, sem comprometer a customização que nos é reconhecida como um fator de sucesso.

No âmbito das baterias dos autocarros, têm vindo a ser desenvolvidas diversas parcerias estratégicas de modo a melhorar a qualidade do produto e do serviço prestado, assim como garantir uma maior flexibilidade no desenvolvimento de veículos. As baterias poderão ter capacidades de energia instaladas desde 100kWh e 350kWh, como é o caso do veículo que se encontra em desenvolvimento para demonstração ao serviço da Empresa Municipal de Transportes de Madrid – EMT.

Fruto dos resultados positivos que têm vindo a ser alcançados com o e.City Gold, a procura e intenção de compra também tem vindo a crescer. A CaetanoBus está neste momento preparada para dar uma resposta eficaz às necessidades dos nossos Clientes neste segmento."

POEMAS DE S. JOÃO NA CAETANOBUS

A CaetanoBus organizou um concurso interno de Poemas de S.João com o objetivo de pôr à prova a criatividade e o lado poético dos seus Colaboradores.

O evento revelou-se um sucesso pela qualidade dos poemas apresentados, tendo sido lidos posteriormente pelos premiados na reunião de Produção e na reunião de Gestão.

"Neste lindo S. João
Eu vou arrasar.
Vamos lá para a festa
Para rir e dançar.

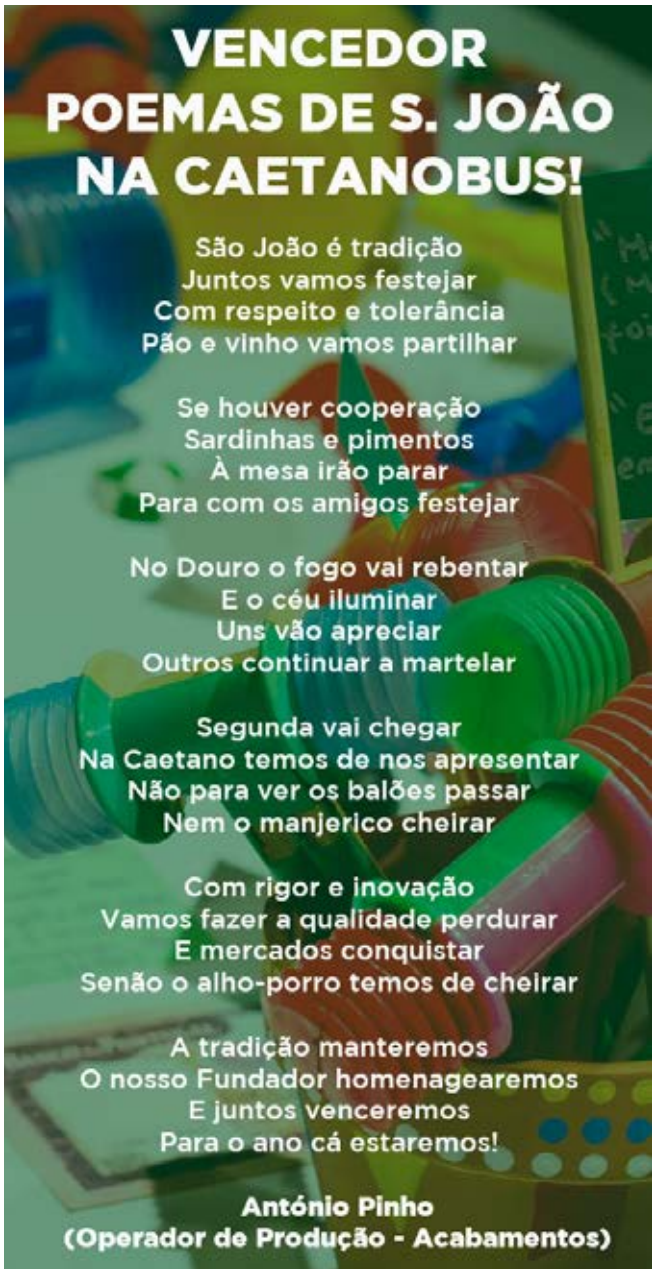
Para chegar à praça
Vou apanhar um Levante,
São da Caetanobus,
Assim chego lá num instante.

Eu gosto do arraial,
Gosto da musica bem alta.
Vou arranjar o meu par
No meio de tanta malta.

É a noite mais longa do ano
Com marteladas à maneira
Vou correr para delas fugir
E beber a noite inteira.

Apanhem o Cobus,
Digo aos meus amigos estrangeiros
É um belo autocarro
E chegam ao aeroporto inteiros!"

Olga Cardoso,
Chefe Secção Acabamentos



"Aqui está CaetanoBus
o meu contributo em forma de quadra.
Se não gostarem não me reduz,
Pois é para trabalhar que sou paga.

Meu querido S.João que tanto me seduz,
Martelos, manjericos e alho,
Se não fosse a CaetanoBus
Ainda não tinha trabalho.

Na equipa CaetanoBus
Há alegria, respeito e trabalho.
No S.João o bom vinho não pode faltar,
o meu conselho é que quem bebe não
conduz

No S.João menina bonita
Agasalha-te com casaco de capuz,
Faz frio, cuidado com o orvalho.
Não te distraias nas horas para apanhar
o autocarro da CaetanoBus."

Ana Paula,
Secção Acabamentos

ROTAS DA REGIÃO

EQUIPA DA CAETANOBUS VENCE TORNEIO DE FUTSAL SER CAETANO

A F. C. Internacional, equipa composta por Colaboradores da CaetanoBus, venceu o Torneio de Futsal Ser Caetano, ao bater a equipa dos Galáticos F. C., composta por Colaboradores da Caetano Drive, Sport e Urban de Setúbal, por 7-4.

A equipa constituída pelos Colaboradores Sérgio Amaral, Sérgio Almeida, João Moreira, Nuno Paiva, Júlio Castro, Rafael Cocheira, Artur Amável, Ricardo Pereira, Paulo Silva e Nuno Rocha, percorreu o torneio de forma invicta, contabilizando um total de 29 golos marcados e 7 golos sofridos.

O 3.º e 4.º lugar foi disputado também entre uma equipa da CaetanoBus – Rabelo's Time – e a Caetano Auto Guimarães. Neste jogo, a equipa da nossa Empresa formada pelos Colaboradores Vitor Martins, Daniel Tavares, Mário Ribeiro, Rui Martins, João Fonseca, Tiago Mendes, João Azevedo, Arménio Ribeiro, Pedro Teixeira e Eduardo Santos, venceu o adversário por 7-4, alcançando deste modo o 3.º lugar do torneio, culminando a sua participação com um total de 32 golos marcados e 19 sofridos.

Em jeito de balanço, a participação da CaetanoBus nesta competição resultou num total de 61 golos marcados, contribuindo com momentos de espetáculo e pura técnica futebolística.
Mais do que uma prova de competição, o Torneio de Futsal Ser Caetano teve como objetivos promover a saúde e bem-estar, assim como a cooperação e espírito de equipa entre Empresas e Colaboradores do Grupo Salvador Caetano, tendo sido bastante satisfatória a adesão dos Colaborados do Grupo de norte a sul do país, tanto para participar como para apoiar suas as equipas.
Para mais informações consulte o site do Torneio em: www.torneiofutsal.sercaetano.pt

Ao vencedor do Torneio e a todos os nossos atletas em prova, os nossos sinceros Parabéns!

BOAS PRÁTICAS
SEMANA DE AMBIENTE E SEGURANÇA

Com o objetivo de sensibilizar os Colaboradores para a importância da preservação do Ambiente e de uma atuação responsável e segura no local de trabalho, decorreu entre os dias 5 e 9 junho, mais uma edição da Semana de Ambiente e Segurança, no perímetro industrial do Grupo Salvador Caetano, em Vila Nova de Gaia.
Ao longo dos dias, foram realizadas várias atividades temáticas, desde a celebração do Dia Mundial do Ambiente através da realização de uma oficina de produtos de higiene ecológicos, até à organização de exposições e projeção de vídeos com o apoio da EGEO, Parque Biológico de Gaia, Farprotec, Sintimex, entre outros. A par disso, decorreram diversas formações sobre utilização de extintores às brigadas de incêndio e uma oficina de compostagem.

Foram ainda colocados em todos os gabinetes da CaetanoBus e no varandim da fábrica autocolantes alusivos à utilização de equipamentos de proteção individual, assim como dicas de ergonomia e saúde pública na produção e nos gabinetes da Empresa.

No decorrer desta semana temática, e sobre a presença de José Ramos, foram entregues os prémios de Secção Segura às secções 4010, 4018, 4027 e 4092 da fábrica de Vila Nova de Gaia, e secções 4012, 4013, 4014 e 4028 da fábrica de Ovar. No mesmo âmbito foram também entregues os prémios aos Promotores de Segurança do perímetro de Vila Nova de Gaia. A semana não iria terminar sem o sorteio de um fim de semana ao volante de um Toyota híbrido, um fim de semana a bordo de um Hyundai híbrido, dois dorsais para a Corrida do Parque à Noite, cinco vouchers Plenaphorma e a oferta de vários brindes temáticos.

BOAS PRÁTICAS
RECONHECIMENTO GRUPOS DE MELHORIA CONTÍNUA

A 7 de março, a CaetanoBus reconheceu numa cerimónia simbólica o trabalho que tem vindo a ser efetuado pelos Grupos de Melhoria Contínua em diferentes áreas de trabalho da Empresa. Numa sessão que contou com a presença de José Ramos, os diferentes grupos de trabalho tiveram oportunidade de apresentar a suas boas práticas de intervenção e respetivos ganhos diretos e indiretos nas áreas adjacentes ao seu trabalho, bem como no trabalho desenvolvido por outros setores da CaetanoBus.

Após serem submetidas novas práticas de qualidade e melhoria do trabalho, maioritariamente propostas pelos Colaboradores, foi possível constatar resultados bastante satisfatórios e observáveis ao nível da relação custo/eficiência. Esta foi sem dúvida uma prova de enorme dedicação e orientação para melhores resultados por parte dos nossos Colaboradores.

BOAS PRÁTICAS
PROJETO EXTRANET

O Projeto Extranet (em parceria com a RIGOR, COM e QES) vai permitir otimização de processos, aumento de eficiência e redução de custos. A próxima fase será, em parceria com PUR, a revisão das condições de garantia definidas nos acordos dos fornecedores e implementação do menu fornecedor na extranet.

Principais objetivos

- Melhorar a eficácia e celeridade da análise de custos da não qualidade por segmento de produto, por intermédio:
  - Migração automática dos códigos de falha de avaria por PEP, frequência, criticidade e detectabilidade da Extranet para a base de dados QES- para integração dos códigos mais críticos nas listas de verificação da qualidade
    - Quantificação das ações de custos de não qualidade em linha e nas unidades em estrada (ações de inspeção, reparação e substituição entre outros)
- Otimizar o tratamento e tempo de resposta aos tipos de processos submetidos Extranet pelos Concessionários / Clientes, classificando de acordo com os seguintes tópicos:
  - Tipo de Processo (0km´s, Reclamação em garantia, Campanha, Extensão de garantia, Boa política comercial); Criticidade da Ocorrência e sua classificação da falha; Aprovação de custos via processo BPM
    - Despoletar automatismos internos de informação: emissões de notificações automáticas de acordo com o tipo de processo, criticidade, repetibilidade e deteção da falha. Criação de diferentes relatórios periódicos online para distribuição interna
- Melhorar a usabilidade da plataforma; informação direta, clara e atual; Imagem coerente com a identidade visual do site atual
  - Segmentação das áreas por icons; Notícias atualizadas automaticamente; Banners atualizados automaticamente; Layout da extranet similares ao site

Responsáveis do Projeto

Responsável do Projeto
CB: Joaquim Miranda
Rigor: Rui Pereira

Coordenação do Projeto
CB: Marta Coimbra/Sara Pereira

Desenvolvimento Layouts
DPC: Miguel Teixeira

Planeamento, implementação operacional (Rigor)
André Dias (resp. alterações menus)
Álvaro Figueiredo (inquérito satisfação Cliente)
Sérgio Neves (processo BPM)

Comunicação interna CB
Sara Pereira/Daniel Barbosa
Comunicação externa CB
Marta Coimbra/Daniel Barbosa

BOAS PRÁTICAS
SALA CLIENTE & ESPAÇO COLABORADOR

Sala Cliente

A CaetanoBus tem ao seu dispor uma renovada sala de receção a Clientes (Sala Alpha) com todas as condições necessárias para o efeito.

Os principais objetivos da empresa com este Projeto são a disponibilização de um sala de reuniões que espelhe a identidade da empresa, apoiando o importante trabalho dos Comerciais na orientação aos Clientes.
Estamos recetivos a novas sugestões que possam surgir, inclusive, para as restantes salas da CaetanoBus.
Deste modo sugerimos que, sempre que possível, possam utilizar esta sala em visitas de Clientes.

Espaço do Colaborador - *A minha informação em tempo real*

A CaetanoBus tem em curso um projeto que pretende disponibilizar aos Colaboradores, um espaço com vários computadores conectados à Intranet do Grupo Salvador Caetano, para acesso a informação pessoal em tempo real, como o recibo de vencimento, o saldo de férias, a consulta das marcações de ponto e acesso à plataforma do Clube Ser, que permite aos Colaboradores usufruírem de descontos e vantagens exclusivas.
Durante o mês de junho, foi colocado no terreno um plano de formação intensivo a todos os Colaboradores que não possuíam anteriormente acesso online a este portal do Grupo. Durante este ano, as estruturas dos computadores serão substituídas e devidamente identificadas para este efeito. Com a implementação do Espaço do Colaborador pretende-se dar autonomia aos Colaboradores no acesso à informação, informatizar os processos de recursos humanos, divulgar informação de forma mais rápida e reduzir burocracia.

IDEIAS ECO
CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO ENERGÉTICA, AMBIENTAL E DE ERGONOMIA NO GRUPO

A CaetanoBus e o Grupo Salvador Caetano têm vindo a desenvolver ao longo do ano várias campanhas de sensibilização energética e ambiental, com dicas e recomendações para todos os Colaboradores aplicarem no seu dia a dia.
Os avisos que se tornaram frequentes nos elevadores pretendem, num tom criativo e apelativo, sensibilizar os Colaboradores para o uso das escadas. Ao utilizar as escadas, está a contribuir para uma melhoria bastante significativa da sua condição física, cuidando da sua saúde e bem-estar.

Também nos diversos espaços da fábrica da CaetanoBus, é possível encontrar dicas e recomendações energéticas e ambientais. Esteja atento a estas pequenas informações, que poderão ter um grande impacto positivo na eficiência energética e preservação ambiental do meio que nos rodeia.

E porque preservar é o que está a dar,
Siga as Dicas para poupar,
Utilize as escadas para subir ou descer,
E verá que a sua saúde vai crescer.

CAETANO BUS
GRUPO SALVADOR CAETANO