

# O FUTURO EM NOTÍCIA

Revista CaetanoBus



**FELIZ NATAL  
PARA TODOS!**



**CAETANO BUS**  
GRUPO SALVADOR CAETANO

# ÍNDICE

<b>EDITORIAL.....</b>	<b>3</b>	<b>DIA DA PORTA ABERTA.....</b>	<b>12</b>
Jorge Pinto – Administrador da CaetanoBus		CaetanoBus abriu as portas às famílias dos seus Colaboradores	
<b>SABIA QUE.....</b>	<b>4</b>	<b>AUTOCARRO? SIM, É UM ELÉTRICO DA CAETANOBUS.....</b>	<b>14</b>
<b>CURIOSIDADES.....</b>	<b>5</b>	<b>QUAL A SENSAÇÃO DE CONDUZIR O E.CITY GOLD?.....</b>	<b>15</b>
<b>ESTIVEMOS LÁ.....</b>	<b>6</b>	<b>ROTAS DA REGIÃO.....</b>	<b>16</b>
Porque nos orgulhamos do que fazemos		<b>DIA A DIA DOS COLABORADORES DO 2º E 3º TURNO.....</b>	<b>17</b>
<b>CAETANOBUS NA IMPRENSA.....</b>	<b>7</b>	<b>BOAS PRÁTICAS.....</b>	<b>18</b>
<b>ELES ANDAM AÍ.....</b>	<b>8</b>	Colaboradores sentiram o que é viajar no e.City Gold.....	18
iTrabus S33 chega ao Algarve		PEP 750 - Mais eficiência COBUS.....	19
Winner €6 circula em Cascais		Controlo de materiais de pintura por unidade.....	20
Boa Vista é o novo autocarro dois pisos da CaetanoBus		Desenvolver competências na Produção.....	21
<b>AEROPORTO DE ZURIQUE RECEBE PRIMEIRAS UNIDADES DO NOVO COBUS 3002.....</b>	<b>9</b>	Formação em Melhoria Contínua e Resolução de Problemas.....	21
<b>ANÁLISE SWOT.....</b>	<b>10</b>	Workshop dos Valores na Fábrica da CaetanoBus Ovar.....	22
Com Gisela Passos - Direção Financeira		<b>IDEIAS ECO.....</b>	<b>23</b>
<b>5 MINUTOS.....</b>	<b>11</b>		
Com Hugo Carvalho - Após-Venda CaetanoBus			

# EDITORIAL

## JORGE PINTO

### CEO CAETANOBUS

---

Esta é já a 10.<sup>a</sup> edição da Revista CaetanoBus Notícias, que marca o fim de mais um ano de trabalho. É um ano de grande significado para todos nós pois celebramos os 70 anos de atividade da Empresa que esteve na origem do Grupo Salvador Caetano. Para comemorarmos este ano tão importante, organizamos um Dia da Porta Aberta para darmos a oportunidade às nossas famílias de visitarem o local onde trabalhamos e onde passamos grande parte do nosso tempo.



O ano de 2016 fica também marcado por mais um passo dado na mobilidade elétrica, com o lançamento do e.City Gold, o novo autocarro urbano 100% elétrico desenvolvido pela CaetanoBus. Se com o e.COBUS demos um primeiro passo nesta nova motorização, onde já temos vendas, com dez unidades em operação em Estugarda e em Genebra, este novo autocarro elétrico para serviço de transporte urbano traz boas expectativas num momento em que as principais cidades europeias estão cada vez mais a adotar políticas de mobilidade verde e numa altura em que a nossa principal concorrência neste segmento não tem soluções. O e.City Gold tem estado em operação na CARRIS e a reação dos motoristas, dos passageiros e da operadora tem sido muito positiva. Este facto traz-nos confiança e boas perspetivas da aceitação deste produto, não só em Portugal, mas também nos mercados de exportação.

Para além disso, durante 2016 regressamos ao mercado de autocarros de dois pisos. A encomenda de 12 unidades que entregamos à Translink do INVICTUS valeu-nos o interesse da National Express neste modelo, que nos confiou o desenvolvimento de 6 unidades. Este é um mercado onde temos um vasto know-how técnico e que traz boas perspetivas para a CaetanoBus. Também introduzimos o Winner sobre chassis Euro 6, onde temos tido muitas manifestações de interesse. A encomenda de 40 unidade para um novo mercado onde até agora não estávamos presentes traz-nos excelentes perspetivas para este modelo de turismo.

Procurando a constante melhoria da nossa organização, estamos a introduzir novos modelos organizacionais e de trabalho na CaetanoBus. Estas transformações são essenciais para enfrentarmos a rapidez da mudança nos nossos mercados a que hoje assistimos, e também para obtermos maiores ganhos de eficiência operacionais, contribuindo assim para uma maior competitividade da Empresa.

Posto isto, quero agradecer o vosso trabalho e dedicação por tudo aquilo que foi alcançado este ano, e pedir a todos que continuem a dar a vossa melhor contribuição para o desenvolvimento e crescimento da empresa.

Esta Empresa daqui a 30 anos vai estar seguramente a comemorar o seu centenário. Nós fazemos no presente parte desse Futuro. Conto com todos.

Um Feliz Natal para todos e para aqueles que vos são mais próximos. Também para todos e para a CaetanoBus, um Próspero Ano de 2017, recheado de felicidade e muitos sucessos.

Obrigado.  
Jorge Pinto



## SABIA QUE...



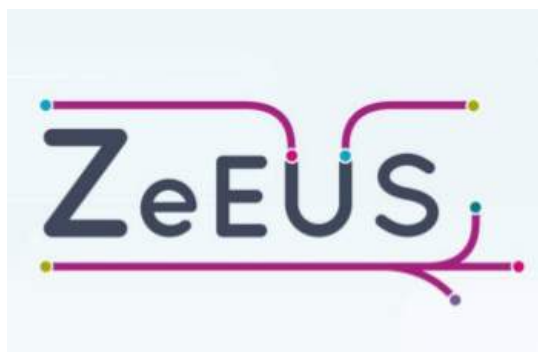
### O e.City Gold marcou presença na cerimónia de passagem da gestão da CARRIS para a Câmara Municipal de Lisboa?

O e.City Gold foi o pano de fundo da cerimónia de assinatura do memorando de entendimento para a passagem da gestão da CARRIS para a Câmara Municipal de Lisboa. A cerimónia contou com a presença do Primeiro-Ministro, António Costa, do Ministro do Ambiente, João Matos Fernandes, e do Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Fernando Medina.



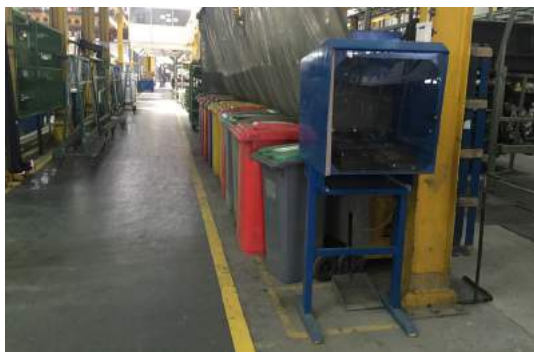
### A CaetanoBus vai participar na FIAA 2017?

A FIAA - Feria Internacional del Autobús y del Autocar - é uma das maiores feiras do setor dos transportes na Península Ibérica. A CaetanoBus marcará presença neste evento que irá decorrer entre os dias 23 e 26 de maio de 2017, em Madrid.



### A CaetanoBus vai integrar o ZeEUS eBUS Report?

O ZeEUS (Zero Emission Urban Bus System) é um projeto financiado pela Comissão Europeia que se encontra a promover a viabilidade dos autocarros elétricos em serviço de transporte público, estando a desenvolver um observatório que pretende analisar o mercado industrial europeu de autocarros elétricos. A CaetanoBus integra este relatório com a experiência e dados do e.City Gold e do E.COBUS.



### A Fábrica da CaetanoBus vai passar a ter Terminais de Informação?

Ao longo da Fábrica, em diferentes secções, serão colocados computadores para que todos os Colaboradores possam ter acesso em tempo real à sua informação pessoal, benefícios associados a parcerias da Empresa com entidades externas e notícias que marcam a atualidade do Grupo Salvador Caetano.

# CURIOSIDADES...

## CrewBus – Um transporte para a tripulação da Emirates

A CaetanoBus desenvolveu o CrewBus, um miniautocarro adaptado para o serviço de transporte das tripulações de companhias aéreas. A Emirates, que é a principal companhia aérea do Médio Oriente e umas das maiores companhias de aviação a nível mundial, irá receber um lote de 45 unidades deste modelo exclusivo CAETANO.

Com uma lotação de 24 lugares, o CrewBus destaca-se pela qualidade e conforto interior e pela ampla bagageira, com uma capacidade para transportar 24 malas de porão e 24 malas de cabine.

A primeira unidade do CrewBus está já ao serviço da Emirates, um cliente de prestígio que a CaetanoBus se orgulha em ser o principal fornecedor de autocarros.



## Tilt-test: Há coisas que, de facto, nunca mudam!

O tilt test é um procedimento de segurança que avalia a estabilidade do autocarro antes de circular nas ruas, e ao qual todos os veículos da CaetanoBus estão sujeitos. Pela sua tipologia, o tilt-test impressiona qualquer indivíduo que o presencie, dado o grau de inclinação a que o autocarro é sujeito.

Quanto à sua metodologia, podemos verificar que entre 1933 e 2016, este teste continua a ser impressionante.

Há coisas que, de facto, nunca mudam!



1933



2016

# ESTIVEMOS LÁ... PORQUE NOS ORGULHAMOS DO QUE FAZEMOS

## 10.º Encontro Transportes em Revista

A CaetanoBus esteve presente no 10.º Encontro da Transportes em Revista, subordinado aos temas Mobilidade, Transportes e Sustentabilidade.

O evento ocorreu entre os dias 27 e 28 de outubro, no Museu da CARRIS. Jorge Pinto, CEO da Empresa, integrou o painel Energia e Ambiente, afirmando a proposta da mobilidade elétrica para o transporte coletivo nas cidades como sendo cada vez mais competitiva face às alternativas tradicionais.



## Conferência INEGI 2016

### Inovação de Base Tecnológica e Competitividade

No dia 14 de novembro, a CaetanoBus marcou presença na Conferência INEGI 2016.

O evento discutiu a inovação de base tecnológica e o seu impacto na competitividade das empresas e da nossa economia.

A CaetanoBus apresentou a sua orientação para a inovação como uma das premissas chave para que hoje seja observada como uma Empresa de referência neste domínio.



## Visita do Shanghai Transportation Investment Group à ITS Portugal

No passado dia 26 de outubro, a CaetanoBus marcou presença na visita do Shanghai Transportation Investment Group aos Serviços Inteligentes de Transporte em Portugal – ITS Portugal. Este grupo de empresas chinesas, que desenvolvem investimentos em negócios no setor dos transportes, esteve em Portugal numa reunião de trabalho que contou com várias empresas nacionais. A CaetanoBus participou apresentando os seus projetos e portfólio de produtos para diferentes segmentos de mercado.



## Persontrafik – Suécia

Entre os dias 18 e 20 de outubro, o Maximo marcou presença em Gotemburgo na Persontrafik, o maior evento da indústria do setor dos transportes públicos da Suécia.

O Maximo está já em operação com a Skeppsbrons, um cliente sueco que adquiriu recentemente este veículo à CaetanoBus.



# A CAETANOBUS NA IMPRENSA

Ao longo do ano, vários projetos da CaetanoBus tiveram eco nos órgãos de comunicação social, destacando-se pelo seu carácter diferenciador e inovador no setor dos transportes de passageiros. Confira alguns dos principais destaques nos media.

## **NOVO COBUS 3002: TSF – Negócios & Empresas**

No âmbito das primeiras vendas do novo COBUS 3002 ao Aeroporto de Zurique, Patrícia Vasconcelos, Administradora da CaetanoBus e da COBUS Industries foi entrevistada pela TSF para o programa Negócios & Empresas, referindo que o lançamento deste novo modelo representa o reforço do know-how de engenharia da Empresa com o desenvolvimento de uma nova geração de autocarros de aeroporto de uma marca líder no mercado mundial neste segmento.



## **e.City Gold: Público – Nas ruas de Lisboa já circula um autocarro elétrico**

O Jornal Público acompanhou a viagem inaugural do e.City Gold ao serviço da CARRIS em contexto de serviço público de transporte urbano. José Costa, Diretor de Engenharia 1 da CaetanoBus, referiu as vantagens da utilização deste autocarro urbano 100% elétrico do ponto de vista de emissões e manutenção, abordando também a importância que estes veículos irão ter num futuro próximo.



**Nas ruas de Lisboa já circula um autocarro movido a electricidade**

## **e.City Gold: Minuto Verde RTP**

O programa Minuto Verde da RTP realizou uma reportagem a bordo do e.City Gold, afirmando os benefícios deste autocarro 100% elétrico, nomeadamente a diminuição da poluição sonora e ambiental. Nesta reportagem evidenciou-se também a crescente necessidade das cidades em apostar em autocarros elétricos, de modo a corresponder aos requisitos de sustentabilidade que cada vez mais se vão impondo face às alternativas de mobilidade tradicional.

Veja mais em: <http://www.rtp.pt/play/p55/e257686/minuto-verde>



## **Boa Vista: Coach and Bus Week - Nat Ex goes for 'deckers**

A revista britânica Coach and Bus Week destacou a compra da National Express de seis unidades do novo autocarro de dois pisos desenvolvido pela CaetanoBus. Boa Vista, foi o nome escolhido pela operadora para batizar este modelo. Numa reportagem de seis páginas, atributos como ergonomia e espaço da bagageira são evidenciados na publicação, confirmando que este autocarro de dois pisos representa o que de melhor se faz na indústria dos transportes.





# ELES ANDAM AÍ...

## iTrabus S33 chega ao Algarve



Após a entrega de duas unidades ao Município de Albufeira em fevereiro de 2016, mais uma cidade da região do Algarve voltou a confiar à CaetanoBus a aquisição de um miniautocarro. Foi o caso do Município de Lagos, que adquiriu à nossa Empresa uma unidade do iTrabus S33. A CaetanoBus continua assim a consolidar a presença deste miniautocarro no mercado nacional.

## Winner Euro 6 circula em Cascais



A CaetanoBus desenvolveu o modelo CAETANO Winner para o Município de Cascais. Com uma lotação até 57 lugares e desenvolvido especificamente para as necessidades de transporte desta autarquia, este autocarro foi novamente introduzido no mercado nacional este ano com chassis €6, circulando atualmente pelas ruas de Cascais. O Winner destaca-se pelo seu conforto interior, design, robustez e qualidade dos materiais, assumindo-se como uma referência de qualidade entre veículos de transporte de passageiros.

## Boa Vista é o novo autocarro dois pisos da CaetanoBus



A CaetanoBus entregou 6 autocarros de dois pisos à National Express.

Boa Vista é o nome escolhido pela operadora em bom português para evidenciar a excelente visibilidade e conforto que este modelo oferece aos passageiros. Este autocarro foi apresentado no final de outubro no Aeroporto de Luton (Inglaterra) e está já em operação pela principal operadora britânica nas rotas Londres - Victoria Luton, e no corredor entre o sul do País de Gales e Londres.



# AEROPORTO DE ZURIQUE RECEBE PRIMEIRAS UNIDADES DO NOVO COBUS 3002

A CaetanoBus entregou as primeiras 6 unidades do seu novo COBUS 3002 ao Aeroporto de Zurique.

Este novo autocarro de aeroporto, com chassis Mercedes-Benz e motorização Euro Mot4, mantém a identidade da sua linha de produto premium líder de mercado a nível mundial, apresentando um novo design exterior, uma área do motorista mais ergonómica e mais confortável, e uma especificação interior que proporciona ainda maior comodidade e bem estar aos passageiros.

O Aeroporto de Zurique apresenta-se neste negócio não apenas como Cliente, mas sobretudo como um parceiro da CaetanoBus, em virtude da partilha de conhecimento que em muito tem contribuído para afirmação da marca COBUS nos aeroportos de todo o Mundo, voltando a assumir um papel preponderante no desenvolvimento no novo COBUS 3002, que já está em operação no aeroporto suíço.

Com uma forte aposta no mercado de autocarros de aeroporto, a CaetanoBus reforça a sua vantagem competitiva, a vanguarda do design e a liderança da engenharia e das soluções neste segmento. A marca COBUS está presente em todo o Mundo, mas com preponderância nos mercados europeu, asiático e do Médio Oriente, com uma quota de mercado superior a 75%, e com aproximadamente 3500 autocarros em operação nos aeroportos de mais de 100 países do Mundo.



# ANÁLISE SWOT COM GISELA PASSOS

## DIRETORA FINANCEIRA DA CAETANOBUS

---



### FORÇAS

**Jura a pés juntos:**  
Lealdade e justiça.

**Íntima de:**  
Família e amigos.

**Talentos perdidos:**  
Basquetebol, desisti quando recebi a medalha de revelação. O desafio tornou-se sério demais!

### FRAQUEZAS

**Bom a:**  
Pensar com o fim em vista.

**Pedra no sapato:**  
Falar em público, mas já estou a tratar disso!

**A maior parte das pessoas não sabe que:** Sou realmente desorganizada.  
Crio ferramentas para ultrapassar esta fraqueza e chego a ser excessiva.

### AMEAÇAS

**Votada como a melhor candidata a:**  
Viver um dia de cada vez.

**Processo de melhoria:**  
Paciência. Haverá pastilhas para isto?

### OPORTUNIDADE

**Fora de horas:**  
Francesinha, bolo de chocolate, lareira, filme, amigos e família, tudo à sexta-feira à noite.

**É bom e recomenda-se:**  
Saber ouvir.



# 5 MINUTOS COM HUGO CARVALHO

## APÓS-VENDA MOBILIDADE ELÉTRICA

**1. O e.City Gold está neste momento em testes e demonstrações em contexto de serviço público com a CARRIS e o Hugo tem acompanhado este processo de perto. O que é que este operador de transporte mais evidenciou até ao momento sobre o desempenho do veículo?**

O que mais se tem evidenciado neste teste é a desmistificação do autocarro elétrico, estando este veículo equiparado a qualquer outro veículo da frota do operador a todos os níveis. Está a ser testado em três rotas bastante exigentes pelas tipologias dos percursos, por serem rotas com muito tráfego de pessoas. O autocarro fica completamente lotado na primeira paragem do percurso, sendo este efetuado com lotação máxima, mas acaba por subir o Bairro Alto sem qualquer dificuldade até às portas de Benfica.



**2. Qual a principal mensagem que considera que o e.City Gold transmite aos operadores de transporte?**

A principal mensagem retirada deste teste e de todos os outros efetuados anteriormente é que a mobilidade elétrica é uma solução muito válida e real num curto espaço de tempo. Sendo imprescindível reduzir a quantidade de emissões, grandes cidades europeias já estabeleceram datas limite para terminar com a circulação de transportes públicos movidos a combustíveis fósseis. Em breve esta será a realidade das nossas cidades.

**3. O Hugo está ligado à área do Após-Venda dos autocarros elétricos da CaetanoBus. Quais são os maiores desafios e dificuldades desta área?**

O maior desafio é corresponder às necessidades dos nossos Clientes, dar uma resposta rápida às solicitações recebidas para o melhoramento do produto, bem como o diagnóstico de uma anomalia existente, sem nunca descurar todos os procedimentos de segurança por estarmos a trabalhar com alta tensão. A grande dificuldade passa por desconstruir o paradigma da autonomia destas viaturas, pois considero que não é necessária muita potência de baterias, são necessários sim mais postos de carregamento à semelhança dos postos MOBI.E.

**4. No âmbito das suas tarefas, o que mais o tem entusiasmado fazer na área do Após-Venda da CaetanoBus?**

O que mais me entusiasma é o contacto direto com o Cliente e o feedback do mesmo sobre os nossos produtos. Fazem-se centenas de autocarros por ano na nossa Empresa e grande parte dos trabalhadores não têm oportunidade de saber qual a opinião dos Clientes, dos motoristas e dos utilizadores sobre as nossas viaturas. Nesse sentido considero-me um privilegiado por ter acesso a esta informação, mas também porque o feedback é bastante positivo e constitui um incentivo para continuar a trabalhar bem e a inovar.

**5. Ao longo do último ano, tem acompanhado de uma forma muito próxima os testes e demonstrações do e.City Gold com diferentes operadores de transporte. Existe alguma história em particular que o tenha marcado ao longo do último ano e que gostaria de partilhar?**

As histórias e as reações espontâneas das pessoas ao nosso autocarro são imensas e bastante engraçadas. Por vezes deparo-me com o autocarro parado no meio do trânsito e observo as pessoas nas viaturas ao lado a abrirem os vidros e interpelarem o motorista com perguntas sobre o autocarro enquanto esperam que abra o semáforo verde. Pessoas paradas na paragem do lado contrário à do nosso autocarro a atravessarem a rua, a correr para experimentar viajar a bordo do e.City Gold, indo este em sentido contrário ao pretendido. As expressões mais ouvidas pelos utentes são “Que luxo este autocarro”, “Este autocarro tem muita luz, é bonito”,



# DIA DA PORTA ABERTA

## CAETANOBUS ABRIU AS PORTAS ÀS FAMÍLIAS DOS SEUS COLABORADORES

---

No ano em que comemora 70 anos de atividade em Portugal e no Mundo, realizamos em novembro, em plena época de S. Martinho, o Dia da Porta Aberta, um convívio entre Colaboradores e Famílias, que teve como objetivo aproximar e partilhar o mundo da CaetanoBus e do Grupo Salvador Caetano com os familiares de quem trabalha na Empresa. Para além de uma visita à Fábrica da CaetanoBus, este dia contou com momentos de animação e boa disposição, havendo espaço para a atuação do Rancho Folclórico e Cultural de Nossa Senhora do Monte (Vila Nova de Gaia) e da Escola de Dança Apolo Gaia, que deslumbrou os presentes com uma performance de danças latinas.

O público foi também convidado a organizar o simbólico número 70 humano, em associação ao número de anos de atividade da CaetanoBus, seguindo de uma largada de balões.

Este dia traduziu-se numa demonstração de orgulho por parte dos Colaboradores da CaetanoBus não só no trabalho diário, como no facto de fazermos parte do Universo “Ser Caetano.”

E para a CaetanoBus não vai nada, nada, nada?  
TUDO!



Foi um dia muito bem passado, tivemos oportunidade de conviver num ambiente descontraído e animado. Foram momentos de companheirismo e partilha que ficarão gravados na nossa memória e que espero que se repitam por, pelo menos, mais 70 anos!  
Gisela Passos - Direção Financeira

*Os convívios servem para promover a amizade e restaurar a confiança.*

José Silva - Qualidade, Ambiente & Segurança

*Com muita animação e castanha assada, foi assim que acolhemos os nossos familiares num dia chuvoso, que se tornou muito alegre e acolhedor.*

Olga Cardoso - Dep.ª Produção



# AUTOCARRO? SIM, É UM ELÉTRICO DA CAETANOBUS

O e.City Gold da CaetanoBus está desde outubro com a CARRIS em contexto de serviço público de transporte, numa iniciativa que visa a promoção de uma mobilidade urbana mais sustentável em Lisboa e o incentivo à política de emissões zero.

No âmbito da Semana Europeia da Mobilidade, a nossa Empresa assinou com a operadora de transportes lisboeta o protocolo “Autocarro Elétrico na cidade de Lisboa”, formalizando um acordo onde a CaetanoBus cedeu o seu novo autocarro urbano 100% elétrico à CARRIS, até ao dia 2 de janeiro de 2017, para a realização de testes e demonstrações em contexto de serviço público. Esta sessão decorreu no Museu da CARRIS e contou com a presença do Secretário de Estado Adjunto e do Ambiente, José Mendes.

A viagem inaugural, acompanhada também por jornalistas, contemplou um percurso entre as Portas de Benfica e o Cais do Sodré. Desde então, pelas ruas de Lisboa, integrando as carreiras 706, 758 e 15E, o e.City Gold tem sido motivo de bastante interesse e atração por parte dos passageiros, turistas e condutores de veículos ligeiros bem como de vários peões que pararam na rua para o ver passar.

Autocarro? Sim, é um elétrico da CaetanoBus ao serviço CARRIS, que também se assume como uma proposta para o transporte coletivo nas cidades que é cada vez mais competitiva face às alternativas tradicionais.





# QUAL A SENSAÇÃO DE CONDUZIR O E.CITY GOLD?

---

O e.City Gold é um autocarro 100% elétrico e com atributos bastante característicos. Entre os seus principais benefícios que tão bem o distinguem dos autocarros movidos a combustíveis tradicionais, o autocarro vai realizando quilómetros ao serviço da CARRIS. Fomos ao encontro de dois motoristas da operadora lisboeta para obtermos resposta a uma pergunta bastante simples: Afinal de contas, qual a sensação de conduzir o e.City Gold?

Estou na CARRIS desde 2010. Conduzir o e.City Gold tem sido uma experiência muito boa porque o autocarro não faz barulho, e para o cansaço no trabalho da condução é muito bom, pois ao fim de umas horas, o barulho do autocarro torna-se cansativo e complicado de se suportar. As pessoas gostam muito de viajar no e.City Gold e isso também é bom para o nosso serviço, pois elas ficando contentes, o motorista também fica contente.



Ricardo Robles  
31 anos  
Motorista da CARRIS

A sensação de conduzir o e.City Gold 100% elétrico é fantástica, sobretudo pelo seu conforto e ergonomia, nomeadamente no painel frontal que nos permite ajustar todo o conjunto, permitindo assim uma melhor adaptabilidade à posição de condução e acesso aos botões. Neste novo veículo, verifiquei durante os períodos de condução que nada foi deixado ao acaso desde o sistema de iluminação regulável, evitando reflexos, como os arranques e travagens que são suaves, permitindo assim, viagens confortáveis. Não posso deixar de assinalar outros pontos positivos, tais como a cadeira do motorista, as três portas e a resposta do veículo, mesmo quando lotado de passageiros. Por fim, uma nota positiva para o design, uma vez que sendo um produto elétrico, acompanha as linhas de um autocarro diesel, e do agrado geral dos passageiros que tenho transportado. Estão de parabéns!”



Rafael Santos  
33 anos  
Motorista da CARRIS



# ROTAS DA REGIÃO

## Lagos

Oh meu ardente Algarve impressionista e mole,  
Meu lindo preguiçoso adormecido ao sol,  
Meu louco sonhador a respirar quimeras,  
Ouvindo, no azul, o canto das esferas

João Lúcio, O Meu Algarve, 1905



Entrega do iTrabus S33 ao Município de Lagos

# DIA A DIA DOS COLABORADORES DO 2.º E 3.º TURNO

---

Trabalhar na indústria de carroçarias e autocarros exige uma gestão de funções e tarefas personalizada, onde para além dos horários laborais diurnos, se integra o trabalho por turnos. Nesta edição da Revista CaetanoBus Notícias, fomos perceber como é o dia a dia dos Colaboradores do 2º e 3º turno da CaetanoBus.

Partilhamos alguns atributos que tornam estes turnos “diferentes” em relação ao 1º turno:

## • As refeições

No 3º turno, o horário da refeição é entre as 3h00 às 3h30 da manhã. Os Colaboradores designam esta refeição como o seu almoço, sendo obrigados a trazer a típica marmita de casa, uma vez que a cantina está fechada, assim como os estabelecimentos no exterior.

No 2.º turno, a realidade já é bastante semelhante ao 1º turno, pois a cantina ainda se encontra aberta durante o horário de trabalho do mesmo.

## • O silêncio e pouca azafama

O silêncio e pouca azafama são características do trabalho nestes dois turnos.

Os Colaboradores admitem ser uma vantagem, pois permite uma maior concentração na tarefa. Por outro lado, referem por vezes “apanhar alguns sustos”, dado que numa fábrica tão grande, em especial no setor da pintura, cujo trabalho é essencialmente realizado por um único Colaborador num determinado posto de trabalho, é possível “dar um salto” quando de repente se ouve cair alguma coisa no chão!

## • Gestão do tempo com a Família

No caso do 3º turno, os horários de trabalho permitem estar presentes em muitos momentos. Para quem tem filhos, é possível levá-los de manhã à escola, ir buscá-los ao final da tarde e estar presente à hora do jantar. O que se torna difícil é verificar que enquanto os filhos dos Colaboradores vão dormir, o seu dia de trabalho está a iniciar.

Com o 2º turno, esta gestão é mais complexa. Quando os Colaboradores normalmente saem para trabalhar, em certos casos ainda ninguém da família chegou a casa, e quando o dia termina, já tudo dorme. Desse modo, o fim de semana é de ouro para os Colaboradores deste turno, que aproveitam o mesmo para desfrutar de muitos momentos em lazer com a Família.





# BOAS PRÁTICAS

## COLABORADORES SENTIRAM O QUE É VIAJAR NO E. CITY GOLD

---

Com o objetivo de dar oportunidade aos Colaboradores de conhecerem o novo autocarro urbano 100% elétrico, ainda antes das férias de Verão, a CaetanoBus organizou circuitos com o e.City Gold à hora de almoço. Ao longo de três dias, e com três percursos de 20 minutos, os Colaboradores da Empresa, que aderiram consideravelmente a esta iniciativa, tiveram oportunidade de dar uma volta simbólica por Vila Nova de Gaia a bordo deste novo autocarro elétrico da Empresa, desfrutando das suas características diferenciadoras e destacando em primeira mão o conforto e ausência de ruído a bordo deste veículo.

Ficam as imagens que evidenciam o entusiasmo dos nossos Colaboradores em viajar a bordo do autocarro que eles próprios desenvolveram.



# BOAS PRÁTICAS

## PEP 750 – MAIS EFICIÊNCIA COBUS

---

### O QUÊ?

Projeto PEP750 – Projeto de Melhoria e Otimização da Linha COBUS

### QUEM?

Desenvolvido por um grupo de trabalho multidisciplinar da CaetanoBus, com apoio de uma consultoria externa (Voltarion). Uma equipa de 18 Colaboradores da CaetanoBus de diferentes áreas, organizaram-se de forma a implementar um conjunto de iniciativas de melhoria ao longo de 26 semanas, até ao final de março de 2017.



### PORQUÊ?

Melhorar de forma sustentável a margem de contribuição do Projeto Cobus 3002.

### COMO?

Definiram-se dois eixos principais de trabalho:

- Balanceamento da Linha COBUS com o objetivo de redução de horas por autocarro.
- Programa de redução de custos de materiais incorporados em cada autocarro.

Estes eixos são suportados em importantes iniciativas complementares:

- Otimização da cadeia Logística.
- Melhoria do desempenho da Qualidade.
- Processo de desenvolvimento do Produto mais robusto e eficaz.
- Melhorar a Organização e desenvolver Pessoas.

### BENEFÍCIOS

- Harmonização e eficácia na especificação do Produto com o nosso Cliente.
- Flexibilidade perante as especificidades do Mercado e do Cliente.
- Eficácia das Linhas de abastecimento à linha de Produção, sem erros e em tempo útil.
- Modelo de Produção mais efetivo e balanceado às expectativas de eficiência.
- Aceleração da implementação da Equipa COBUS, mais focada no serviço e negócio.
- Gestão das alterações de produto mais eficazes em tempo útil.
- Capacidade de antecipar e resolver os problemas.
- Gestão com base em métricas e factos da operação.



# BOAS PRÁTICAS

## CONTROLO DE MATERIAIS DE PINTURA POR UNIDADE

---

A equipa da pintura, por sua autoiniciativa, definiu medidas que visam o controlo e otimização do consumo do material e dos kits de pintura. Para tal, os Colaboradores delineararam as seguintes medidas:

- Definição de um kit de material de consumo para a 1ª fase de pintura, a aplicar de modelo a modelo.
- Criação de um armário de acesso controlado, onde são colocados os kits de pintura e o kit de material de consumo da 1ª fase de trabalho, PEP a PEP.
- Envolvimento dos Chefes de Equipa e das Equipas para entrega do material que sobra.
- Registo dos consumos, PEP a PEP, para análise e controlo de materiais, entre a 1ª e 2ª fase de pintura.

No seio deste projeto, é de destacar e valorizar o trabalho do Ângelo Pinho, Colaborador da secção 4004 (Pintura), responsável por gerir e garantir o fluxo de todo este processo, assim como a receção e controlo dos materiais aprovionados pelos fornecedores e preparação das tintas.





# BOAS PRÁTICAS

## PRODUÇÃO

---

### Desenvolver novas competências na Produção

Atualmente, o departamento de produção tem vindo a identificar diversos Colaboradores para a execução de tarefas com maior capacidade técnica, apostando na sua formação no terreno. Alguns dos casos de destaque neste âmbito são tarefas como a montagem, afinação de portas dos autocarros, e a esmaltagem. Aproveitamos para felicitar os Colaboradores pelo seu empenho e interesse no desenvolvimento de novas competências técnicas, assim como desejar-lhes o maior sucesso nas novas tarefas que irão desenvolver.



### Formação em Melhoria Contínua e Resolução de Problemas

No final de outubro, foram realizadas várias ações de formação de melhoria contínua com as chefias de produção da CaetanoBus, orientadas para a resolução de problemas no dia a dia de trabalho. O conteúdo destas ações teve como objetivo abordar onze temas críticos da qualidade do produto, assim como apresentar e explicar a metodologia de diferentes ferramentas de trabalho orientadas para a qualidade, como o fluxograma, diagrama de pareto, diagrama de causa-efeito, histograma e linhas de verificação. Como resultado destas ações, com base no Kaizen Suporte, foi introduzida a ferramenta A3 como metodologia de trabalho a adotar pelas chefias na resolução de problemas. Para além disso, nestas dinâmicas, o tema do trabalho em equipa foi igualmente abordado, sensibilizando as Chefias para a sua importância na melhoria dos resultados.



# BOAS PRÁTICAS

## WORKSHOP DOS VALORES NA FÁBRICA DE OVAR

---

No âmbito da reflexão sobre os Valores Corporativos e a sua conversão em comportamentos do dia a dia, que a CaetanoBus tem vindo a realizar no último ano, foi promovida uma sessão de trabalho com os Colaboradores das Secções pertencentes às Secções 4016 e 4028, da Fábrica de Ovar.

Neste sentido, foram realizadas dinâmicas de grupo, em que os Colaboradores tiveram que refletir sobre os Valores da CaetanoBus e evidenciar um comportamento não apenas positivo, como um comportamento negativo observável no dia a dia, de modo a poder traduzir o mesmo numa atitude de melhoria.

Este workshop é preponderante na medida em que promove o diálogo aberto e escuta por parte de vários Colaboradores, promovendo uma gestão por valores que possa ser transportada para a tomada de atitudes e comportamentos ajustados às diferentes situações de trabalho diárias.



FORMAÇÃO CONTINUA  
EVOLUÇÃO

O cliente em  
Primeiro

Por-me no lugar  
dos outros

Tradição  
Ter gosto no que  
faz



## IDEIAS ECO

# PARIS, MADRID, ATENAS E CIDADE DO MÉXICO VÃO PROIBIR CARROS A DIESEL EM 2025

---

Com o objetivo de reduzir a poluição do ar, as cidades de Paris, Madrid, Atenas e Cidade do México concordaram em proibir a circulação de todos os veículos Diesel até 2025, anunciando a sua decisão durante o C40 Mayors Summit, um encontro que reuniu os presidentes da câmara de mais de 75 das maiores cidades do mundo, representando mais de 550 milhões de pessoas e um quarto da economia mundial.

Durante a cimeira, Helena Molin Valdés, diretora da organização das Nações Unidas para a área do clima e o ar limpo afirmou que “os gases poluentes dos veículos a diesel são um dos maiores causadores dos problemas de saúde e o aquecimento global”.

De acordo com o jornal britânico The Guardian, cerca de três milhões de pessoas morrem prematuramente todos os anos devido aos efeitos causados pela inalação da atmosfera parcialmente carregada com o dióxido de nitrogénio emitido pelos carros Diesel.

Na base desta decisão por parte de Paris, Madrid, Atenas e Cidade do México estão não só os problemas de poluição que afetam as grandes cidades, mas também uma alteração das mentalidades na Europa, estando em fase de desenvolvimento um plano global que fomente alternativas de mobilidade e que deverá passar, inclusivamente, pelo estabelecimento de acordos entre Governos e fabricantes de automóveis, para promover a troca de carro, dado que uma vez fixada a proibição dos diesel já dentro de oito anos em duas das maiores capitais europeias, e tendo a Alemanha anunciado que em 2030 vai banir os carros a gasolina e a gasóleo, é expectável que outras cidades alinhem pelo mesmo caminho muito em breve.







**CAETANO BUS**  
GRUPO SALVADOR CAETANO



A CaetanoBus deseja-lhe um Feliz Natal  
e um Próspero Ano Novo!