

O FUTURO EM NOTÍCIA

Revista CaetanoBus



70 ANOS

"SEMPRE PRESENTE
NA CONSTRUÇÃO DO FUTURO"

SALVADOR FERNANDES CAETANO



CAETANOBUS
GRUPO SALVADOR CAETANO

ÍNDICE

EDITORIAL.....3

José Ramos – Presidente da CaetanoBus

SABIA QUE.....4

CURIOSIDADES.....5

TOPAS.....6

ROTAS DA REGIÃO.....7

NOVO SITE CAETANOBUS.....8

WINNER.....9

ANÁLISE SWOT.....10

Com Sónia Alves - Responsável Logística

5 MINUTOS COM11

Com Carlos Oliveira - Chefe da Secção de Eletricistas

e.CITY GOLD.....12

RECORDAÇÕES DO NOSSO TEMPO.....14

ESTIVEMOS LÁ.....16

Porque nos orgulhamos do que fazemos

INVICTUS.....17

BOAS PRÁTICAS.....18

Auditoria 5´ s

Concurso Kaizen

Semana Ambiente e Segurança: Prémios Secção Segura

Workshop de Valores Corporativos com as chefias

Primeiros tablets na inspeção de linha

IDEIAS ECO23

Olli - o miniautocarro impresso em 3D

EDITORIAL

JOSÉ RAMOS

CaetanoBus: 70 anos de história a construir o Futuro

Este ano comemoramos 70 anos de história da CaetanoBus e do Grupo Salvador Caetano.

É um marco importante e um enorme motivo de orgulho para nós, que representamos a primeira área de negócio do Grupo Salvador Caetano.

Este percurso foi impulsionado pela visão empreendedora e ambição do nosso Fundador, o Senhor Salvador Caetano, cujo legado devemos continuar a honrar.



A história da CaetanoBus é feita de um espírito pioneiro e de iniciativa. Fomos os primeiros em Portugal a fabricar carroçarias metálicas, em alternativa à madeira, que era o material mais utilizado na época. Desde cedo, lançamo-nos para os mercados de exportação e hoje os nossos autocarros circulam por todo o mundo. E, mais recentemente, usamos a nossa longa experiência para desenvolver soluções inovadoras, como é o caso do autocarro elétrico.

Há precisamente 48 anos também eu iniciei o meu percurso profissional no Grupo Salvador Caetano, na então designada Divisão Fabril de Gaia. E quem nos acompanha há mais tempo sabe bem que o caminho que percorremos nem sempre foi fácil.

Tal como no passado, e face aos desafios que temos pela frente, precisamos do envolvimento de todos e de muito rigor para mantermos os níveis de atividade que esta indústria e os novos produtos que estamos agora a lançar nos exigem.

Ao longo de sete décadas de atividade, o nosso percurso faz-se efetivamente de mudança, mas também da certeza de que aprendemos ao tirar partido da adversidade.

O crescimento e o sucesso da nossa Empresa são o resultado do empenho dos nossos Colaboradores, do seu contributo e da sua paixão para, diariamente, ultrapassarmos os desafios.

A CaetanoBus é uma Empresa inovadora e com ambição de fazer diferente e melhor.

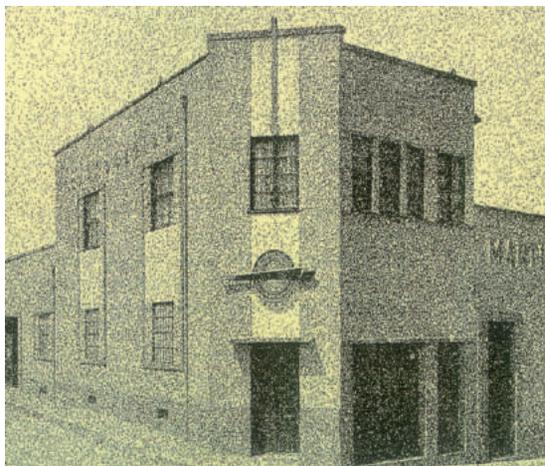
Acredito que temos as Pessoas e o Conhecimento para transformar estes projetos em histórias de sucesso. Conto com uma Equipa de profissionais competentes e com capacidade de partilha dos seus conhecimentos, para com orgulho continuarmos a preservar a herança deixada pelo nosso Fundador.

Bem hajam.

José Ramos

Presidente da CaetanoBus

SABIA QUE...



A primeira Empresa do Grupo Salvador Caetano se dedicava ao fabrico de carroçarias para autocarros?

Em 1946, com 20 anos de idade, Salvador Fernandes Caetano fez sociedade com o seu irmão Alfredo Caetano e com Joaquim Martins, fundando a Martins, Caetano & Irmão, Lda., uma pequena Empresa que se viria a revelar o embrião do Grupo Salvador Caetano.



O e.City Gold transportou o Conselho de Ministros do Ambiente?

A Comitiva Governamental liderada pelo Primeiro-Ministro, António Costa, foi transportada pelo e. City Gold, o novo autocarro urbano 100% elétrico da Empresa, que decorreu na Serra da Arrábida (Setúbal), no âmbito do Dia Mundial do Ambiente.



A CaetanoBus está ligada a projetos de Mobilidade Elétrica há cerca de 3 décadas?

A Empresa começou a desenvolver e testar a mobilidade elétrica como solução eficaz para o transporte coletivo de passageiros desde 1984, ano em que foi apresentada a proposta dos troleicarros destinados aos STCP, para o Circuito Elétrico do Porto, e aos SMTUC, para o Circuito Elétrico de Coimbra.



A CaetanoBus foi reconhecida como a melhor equipa de vendas e produção de autocarros com chassis IVECO a nível nacional?

O reconhecimento foi atribuído no evento Busmaster by IVECO Bus, onde a CaetanoBus foi distinguida como o melhor construtor nacional de carroçarias sob chassis da marca.

CURIOSIDADES...

Finalização das unidades A67

“Como é do conhecimento de todos a finalização das unidades A67 foram pautadas por várias dificuldades de montagem. A organização decidiu que os veículos deveriam ser finalizados em estaleiro e que a gestão da equipa de produção teria de ter uma chefia focada em exclusivo neste grande desafio.

Partilhando aquilo que foi um reconhecimento de muitas das chefias de produção, o Sr. António Gomes é um exemplo de um Colaborador que se pauta pelos Valores da Empresa, um “Líder Caetano”, e com tais características o sucesso deste projeto ficou desde logo mais facilitado. Há também que evidenciar a equipa que o acompanhou, em particular um grupo mais restrito que esteve presente desde o início.

A todos eles o nosso obrigado e reconhecimento.

O resultado está à vista, as unidades estão finalizadas!”

Filipa Almeida

Diretora de Produção (PRD 2) da CaetanoBus



70 Anos de história na construção do futuro

A dedicação, esforço, compromisso e paixão das nossas Pessoas levou a que hoje a marca **CAETANO** tenha uma reputação reconhecida em Portugal e no Mundo.

Após 70 anos de atividade, conheça as nossas principais metas alcançadas e os desafios superados com sucesso, dos quais todos fazemos parte.

- 
- Cerca de 3.500 COBUS em operação em mais de 100 países
 - Mais de 800 autocarros a circular no Reino Unido
 - 1º autocarro de aeroporto 100% elétrico
 - Passaram pela Empresa 1677 pessoas (desde 2002)
 - Mais de 600 Colaboradores em atividade
 - 95% de Exportação

TOPAS

Um autocarro interativo que leva o melhor da CaetanoBus e da Região do Porto e Norte de Portugal ao Mundo

É possível um autocarro transportar consigo uma loja de turismo interativa? Com a CaetanoBus, sim! A nossa Empresa desenvolveu uma Loja de Turismo Interativa Móvel para o Turismo Porto e Norte de Portugal, um projeto inovador que resultou da adaptação de um autocarro de aeroporto COBUS 2500. O TOPAS (Tourism Public Auto Service) foi apresentado nas instalações do Grupo Salvador Caetano, em Vila Nova de Gaia, na presença de várias Entidades Públicas e Privadas que não ficaram indiferentes a este autocarro verdadeiramente alternativo.

A transformação do veículo em loja de turismo interativa móvel teve como principal desafio a aplicação da tecnologia e sistemas multimédia utilizados atualmente nas lojas do Turismo Porto e Norte, num autocarro, permitindo criar uma loja ambulante. A solução final tornou possível implementar um painel contínuo de LEDs na lateral e traseira do autocarro, permitindo a visualização dinâmica de imagens em ecrã panorâmico. O facto de o COBUS ter uma construção de alumínio modular facilitou as transformações deste veículo.

O TOPAS nasce de um protocolo de cooperação assinado em 2013 entre a CaetanoBus e o Turismo Porto e Norte de Portugal, e já fez várias paragens por diferentes destinos, como Madrid e Vigo (Espanha) e em Portugal, de Norte a Sul, desde os Passadiços do Paiva, em Arouca, o Alto Douro Vinhateiro, acelerando rumo ao Rally de Portugal, até fazer as delícias dos festivaleiros do Rock in Rio Lisboa. O TOPAS vai continuar a levar consigo o melhor da CaetanoBus, e promete surpreender os destinos por onde irá fazer paragem.



TOPAS no Rally de Portugal



TOPAS na prova de ciclismo Douro Granfondo

ROTAS DA REGIÃO



“Tudo o que a mente humana
pode conceber, ela pode conquistar”.

Napoleon Hill.

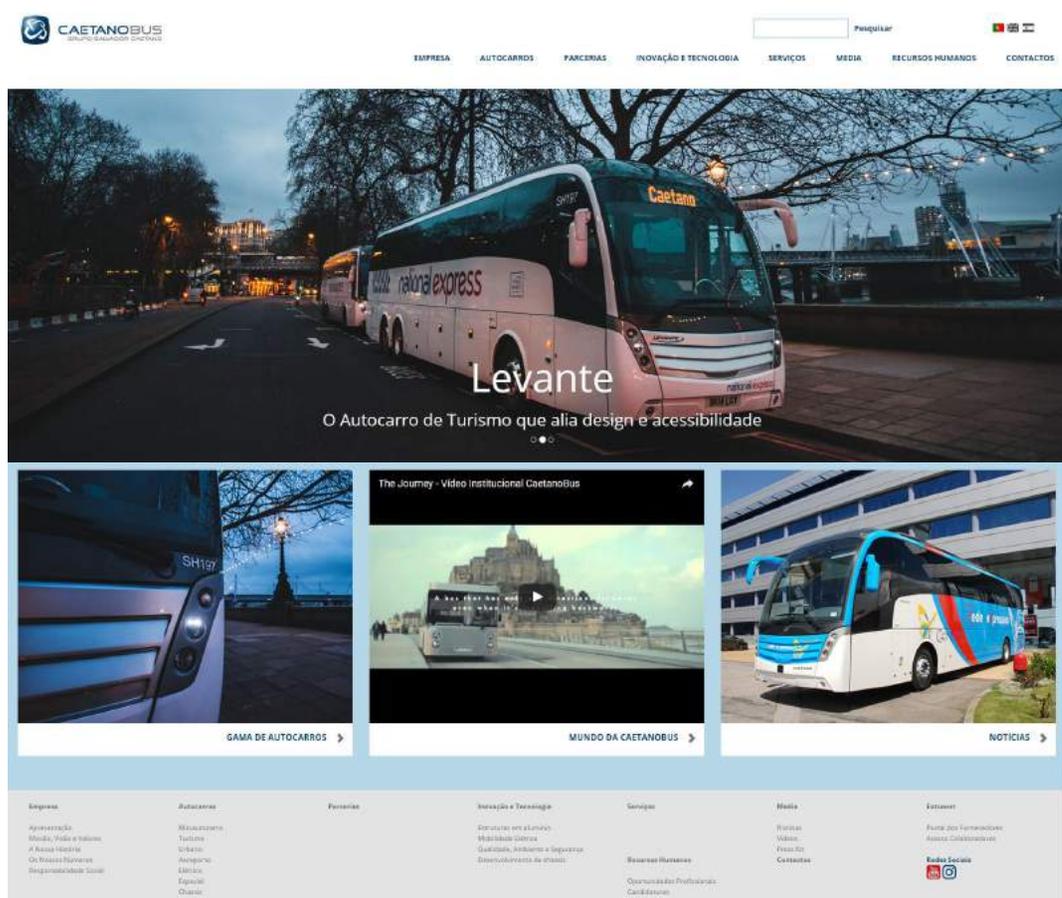
NOVO SITE CAETANOBUS

No ano em que celebramos 70 anos de atividade, aproveitamos o momento para lançar o nosso novo site institucional, uma plataforma nova, moderna e interativa, que promete chegar de forma mais eficaz aos nossos Clientes, Parceiros, Fornecedores, mas também aos milhares de fãs e admiradores de autocarros em Portugal e um pouco por todo o Mundo.

O novo site da CaetanoBus apresenta-se agora com uma imagem mais atual e intuitiva, disponibilizando informação sobre a nossa Empresa e as suas várias soluções de mobilidade nos vários segmentos de mercado em que estamos inseridos. Disponibiliza também todas as notícias e destaques da nossa atividade em Portugal e no Mundo.

Agora será mais fácil e apelativa a pesquisa pelos nossos autocarros. Para além da informação técnica, a vasta oferta de veículos da Empresa é acompanhada por galerias de imagens e vídeos que ilustram a nossa orientação para as diferentes necessidades dos Clientes.

O novo site da CaetanoBus está acessível através do endereço www.caetanobus.pt, e estará disponível em três idiomas distintos - português, inglês e espanhol.



WINNER REGRESSA AO MERCADO NACIONAL

A CaetanoBus entregou 5 unidades do modelo Winner Facelift Euro 6 ao Grupo Barraqueiro. Com uma lotação até 55 lugares, e sob chassis Volvo, o Winner Facelift é concebido essencialmente para o serviço de turismo, expresso e transporte escolar. O modelo destaca-se pelo seu conforto interior, design, ergonomia e segurança, sendo uma referência de qualidade no mercado de veículos de transporte coletivo de passageiros.

Projetando o melhor que a marca CAETANO produz neste segmento, estas unidades já se encontram ao dispor da Rede de Expressos em operação nas estradas no território nacional. Para comprovarmos a qualidade do veículo, fomos ao encontro dos motoristas da Rede Expressos que operam o veículo. Paulo Alves, Nuno Tinoco e Francisco Pinto, contaram-nos na primeira pessoa, a sua opinião acerca do mais recente Winner €6.

Confira as opiniões dos motoristas:

Primeira impressão ao conduzir o Winner €6 pela primeira vez:

Muito suave e agradável de conduzir. - Paulo Alves
Muito cómodo e seguro. - Nuno Tinoco
Muito confortável, seguro e estável. - Francisco Pinto

O que mais apreciam no Autocarro:

A suavidade e o posto de condução. - Paulo Alves
A capacidade do motor. - Nuno Tinoco
O motor, conforto e a sensação de segurança. - Francisco Pinto

O que dizem os passageiros aos motoristas sobre o novo Winner €6:

Cómodo mas poderia ter mais espaço para as pernas. - Paulo Alves
Gostam bastante da viatura e acham-na bastante confortável. - Nuno Tinoco
Os passageiros comentam que o carro é muito confortável. - Francisco Pinto

A CaetanoBus agradece a colaboração da Rede Expressos, desejando a melhor performance do modelo neste seu regresso às estradas portuguesas, agora sob chassis Euro 6.



ANÁLISE SWOT

SÓNIA ALVES

RESPONSÁVEL LOGÍSTICA

FORÇAS

Jura a pés juntos: Trabalhar em equipa traz melhores resultados. Muito do que somos vem da sorte de estarmos rodeados por pessoas que sabem mais do que nós.

Íntima de: Resolver problemas e definir processos.

Talentos perdidos: Acredito que estamos sempre a tempo de os explorar, mesmo que com algumas limitações, por isso não considero que tenham sido perdidos.



FRAQUEZAS

Bom a: Identificar os meus pontos fracos. Esforço-me por melhorá-los diariamente.

Pedra no sapato: Identifica-se onde está e retira-se, não se deve ficar a sofrer durante muito tempo.

A maior parte das pessoas não sabe que: É frustrante lidar com a falta de tolerância, respeito, rigor e cooperação.

AMEAÇAS

Votada como a melhor candidata a: Perder a paciência com falta de civismo e incumprimento de regras.

Processo de melhoria: Estudar e aprender até morrer.

OPORTUNIDADES

Fora de horas: Convívio com os amigos. Há sempre tempo para isso.

É bom e recomenda-se: Viajar, conhecer outras culturas, levar o que de melhor temos e trazer o melhor que encontramos.

5 MINUTOS COM CARLOS OLIVEIRA CHEFE DA SECÇÃO DE ELETRICISTAS

1. Como foi sua entrada na CaetanoBus? Em que área começou a trabalhar?

Eu comecei a trabalhar diretamente com a CaetanoBus em 2001 como fornecedor, quando trabalhava na MNAC. Para a CaetanoBus, entrei a 11 de novembro de 2014, para a área elétrica da Empresa, na qual já trabalhava.



2. Sabemos que é o responsável pela Secção de Eletricistas da CaetanoBus. Quais são os maiores desafios e dificuldades da sua função?

Os nossos maiores desafios são fazer tudo bem à primeira. As nossas maiores dificuldades são igualmente tentar fazer tudo bem à primeira e, muitas vezes, não conseguir o que nos obriga a dar a volta às situações.

3. Qual a mensagem que passa diariamente à sua equipa e que gostaria de passar à Empresa?

A mensagem que passo para a equipa é a orientação para os Valores da Empresa. Fizemos recentemente o Workshop sobre os Valores e tento reforçar o cumprimento dos mesmos junto da minha equipa e da produção, sobretudo o Rigor e a Cooperação.

4. Qual o projeto em que esteve envolvido na CaetanoBus que mais o entusiasmou até hoje?

Todos os projetos são fascinantes. O primeiro Cobus elétrico que se fez na Empresa e o Double End Steering, o autocarro de duas frentes, foram projetos bastante difíceis, mas que no final deu gozo vê-los feitos. Perdemos bastantes noites, muitas horas, mas temos muito orgulho no que fizemos.

5. Sabemos que já esteve ligado ao futebol e que o seu filho é atleta do Perosinho, de V. N. Gaia. Em que clube gostaria de ver um dia o seu filho ser transportado por um autocarro CAETANO?

O futebol para o meu filho é um hobby, em primeiro lugar estão os estudos. O objetivo dele não é seguir o futebol, mas sim os estudos. Mas nunca se sabe onde um dia pode chegar, e se tivesse de ir para algum clube, sem dúvida que gostaria que fosse o F. C. Porto, transportado por um Winner da CaetanoBus.

e.City Gold

A SUA CIDADE, A NOSSA TECNOLOGIA

O **e.City Gold** é o novo autocarro urbano 100% elétrico, totalmente desenvolvido pela CaetanoBus, em parceria com a Siemens e instituições da Universidade do Porto. Com uma lotação até 88 passageiros, e sobre o mote “A sua Cidade, a nossa Tecnologia”, o e.City Gold apresenta-se como uma solução de mobilidade verde para as cidades. Após ter estado em demonstrações em Guimarães, e ter transportado em junho o Conselho de Ministros do Ambiente, em Setúbal, este autocarro urbano 100% elétrico vai agora estar em demonstração em várias cidades portuguesas, como Coimbra, Lisboa, Braga e Porto.



ERGONOMIA

O posicionamento do banco e área envolvente do posto do motorista conferem-lhe uma elevada autonomia e segurança, com um fácil acesso ao painel de instrumentos, desenvolvido sob sistema elétrico multiplexado.

Este dispõe de um interface de informação otimizado com os principais dados operacionais e de diagnóstico do veículo.



BEM-ESTAR

O e.City Gold privilegia o máximo de qualidade e conforto para todos os seus passageiros.

O sistema de ar condicionado e a iluminação interior em LED's com vários níveis de intensidade, oferecem o ambiente perfeito para o passageiro descontraír e desfrutar de uma viagem tranquila até ao seu destino, sem agravar o consumo do veículo.



ESPECIFICAÇÕES

- 35 lugares sentados (Capacidade de passageiros de pé de acordo com a legislação do país em vigor)
- Largura: 2.500mm / Comprimento: 11.995mm / Altura: 3.058 mm
- Velocidade máx.: 70 km/h
- Peso bruto: 19 ton.
- Tara: Aprox. 12.3 ton.



ACESSIBILIDADE

A pensar nas necessidades dos seus passageiros, o design low floor do e.City Gold privilegia o acesso às pessoas com mobilidade reduzida.



DESIGN E FUNCIONALIDADE

Com um design inovador, assente em linhas suaves, o veículo combina a harmonia da natureza com a vida ativa do quotidiano.

A estrutura em alumínio, com integração de um sistema de ar condicionado e um conjunto de baterias até 3 toneladas no tejadilho, foi especificamente desenvolvida para obter uma solução funcional e apelativa, sem comprometer o espaço interior.



RECORDAÇÕES DO NOSSO TEMPO

TESTEMUNHO COLABORADORES

Ao longo de 70 anos de história e atividade da CaetanoBus, foram muitas as Pessoas que passaram pela nossa Empresa. Delas deixaram trabalho, dedicação e partilha. Com elas levaram memórias, vivências e imagens que o tempo não apagou.

Fique com as recordações de algumas das pessoas que por cá passaram.



Nome: Abreu Teixeira

Função: Ex-Administrador da CaetanoBus

Entrei na CaetanoBus em 1965, e nessa época as empresas que produziam carroçarias para autocarros em Vila Nova de Gaia trabalhavam de janeiro até maio de cada ano para construir autocarros para a peregrinação a Fátima, no dia 13 de maio. A partir desse mês, os trabalhadores ficavam desempregados e iam trabalhar no campo ou fazer biscates, e no ano seguinte voltavam ao fabrico de carroçarias. O Senhor Salvador Caetano pôs fim a este flagelo produzindo produtos alternativos, procurando novas encomendas e naturalmente contou com o agradecimento, admiração, estima e empenho dos seus trabalhadores. Estes atos de grande humanidade foram acontecendo e criaram na Empresa raízes de solidariedade entre as Pessoas, fazendo da CaetanoBus uma verdadeira Família.



Nome: Vanessa Madureira

Função: Antiga Chefia de Produção da CaetanoBus

A CaetanoBus deu-me a mão nos meus primeiros passos profissionais. Vejo-a como uma equipa de olhos postos no futuro, abraçando os mais jovens sem esquecer as suas raízes e a sua História. Tenho muito orgulho em ter feito parte desta Família, de ter conhecido tanta gente com tanta experiência e tanto por ensinar. Recordo com muito carinho esta experiência que tanto me enriqueceu profissional e pessoalmente.

Parabéns pelos 70 anos!

RECORDAÇÕES DO NOSSO TEMPO

AUTOCARROS



ESTIVEMOS LÁ... PORQUE NOS ORGULHAMOS DO QUE FAZEMOS

Conferência Metro Mondego – Alternativa Busway

A CaetanoBus marcou presença, em Coimbra, na Conferência Metro Mondego – Alternativa Busway, que reuniu entidades e especialistas do setor dos transportes públicos de passageiros, apresentando as várias opções com que poderemos contribuir numa possível alternativa para o Metro do Mondego, dando especial relevância a uma solução elétrica sobre pneus.



Dubai Airport Show 2016

No Dubai Airport Show, o maior evento anual de aeroportos do mundo, destacamo-nos com a exibição de um modelo COBUS desenvolvido para a Emirates.

Outra das soluções em exibição foi o iTrabus Cabin Crew, um miniautocarro desenvolvido especificamente para o transporte da tripulação de companhias aéreas em aeroportos. Recebemos ainda a visita do Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, da Emirates Airlines, a quem demonstramos pessoalmente o nosso orgulho em sermos o fornecedor de referência da companhia aérea.



Congresso da ADFERSIT

O 12.º Congresso da ADFERSIT, que se realizou no Pavilhão de Portugal, em Lisboa, reuniu as mais importantes empresas do setor dos transportes e mobilidade, debatendo o estado atual, desafios e oportunidades deste setor. Com a presença do Secretário de Estado das Infraestruturas, Guilherme W. d'Oliveira Martins, a CaetanoBus participou num painel constituído por empresas como a Siemens e os Transportes de Lisboa, onde



apresentou as suas soluções de mobilidade elétrica, com motorização amiga do ambiente, que contribuirão para dar resposta às necessidades de mobilidade do futuro.

INVICTUS

CONDUZIR A EXCELÊNCIA NA IRLANDA DO NORTE

No início do ano de 2016, a CaetanoBus, em parceria com a Scania, apresentou o INVICTUS, um veículo que marca a diferença no segmento de autocarros de turismo premium. O lançamento do INVICTUS ocorreu após a entrega do primeiro lote de 12 unidades à Translink, um dos principais operadores rodoviários da Irlanda do Norte.

Com as unidades deste modelo a operar na Goldline, uma das principais linhas de transporte rodoviário irlandesas, que efetua o percurso entre Londonderry e Belfast, fomos ouvir a opinião da Translink sobre este autocarro.

1- Qual foi a primeira impressão ao ver o INVICTUS em solo Norte Irlandês?

O INVICTUS é um autocarro que impressiona à primeira vista, e afirma-se de forma muito positiva na estrada.

2- Quais as razões principais que levaram a Translink a optar pela CaetanoBus no desenvolvimento deste modelo CAETANO de dois pisos?

A Scania e a Caetano ganharam um processo de concurso muito competitivo. O facto de a CaetanoBus ter experiência na construção e assistência de autocarros para transporte público de passageiros no Reino Unido, e ter provas dadas no desenvolvimento de autocarros de dois pisos foram fatores decisivos. Consideramos que a Caetano tinha as competências importantes e necessárias para este projeto.

3- O que mais evidenciam os motoristas ao conduzir o INVICTUS? E os passageiros, que comentários fazem sobre o conforto deste veículo?

Os comentários dos motoristas e dos passageiros são positivos. Os veículos são silenciosos, têm uma condução suave e estão equipados com a tecnologia mais recente que a Translink utiliza nos seus serviços de transporte na Goldline.



BOAS PRÁTICAS

AUDITORIA 5'S

RESULTADOS SUPERIORES A 80%

Ao longo do ano, como vem sendo habitual, foram realizadas as auditorias 5's a vários postos de trabalho na produção. De acordo com a responsável dos 5', Celina Afonso, os resultados têm demonstrado uma evolução positiva e no terreno verifica-se um maior compromisso das equipas em cumprir estes requisitos. Recentemente foram apuradas equipas com excelentes desempenhos, com resultados acima dos 80%. Aqui ficam os resultados alcançados pelas equipas:

1.º Estofadores – Secção 4005: 94%



2.º Postos 6/8 – Secção 4010: 84%



3.º P3 – Secção 4001: 83%



4.º P1 – Secção 4006: 82%



5.º Prep. Chassis – Secção 4001/4002: 81%



6.º Protótipos – Secção 4027: 80%



7.º P1 – Secção 4001: 80%



BOAS PRÁTICAS CONCURSO KAIZEN

CaetanoBus dinamiza Concurso Kaizen junto dos seus Colaboradores

A CaetanoBus promoveu o Concurso Kaizen junto dos seus Colaboradores em V. N. Gaia e Ovar. A Equipa de Melhoria Contínua, responsável pela dinamização interna do Concurso, sensibilizou os Colaboradores para as práticas Kaizen diárias nos seus postos de trabalho, desafiando a sua participação com novas práticas ou atividades kaizen que já desenvolvem no seu dia a dia e que merecem ser evidenciadas. Para além da demonstração de exemplos práticos, os Colaboradores interagiram também com a filosofia Kaizen através de jogos, quizzes e passatempos lúdicos. O Concurso Kaizen decorrerá até ao dia 12 de setembro de 2016.

Para mais informações consulte: kaizen.sercaetano.pt e fale com os Colaboradores da Equipa de Melhoria Contínua da CaetanoBus ou com o Pivot Suporte da Empresa.



BOAS PRÁTICAS

SEMANA AMBIENTE E SEGURANÇA

PRÉMIOS SECÇÃO SEGURA

O Departamento de Qualidade, Ambiente e Segurança da CaetanoBus realizou mais uma edição da Semana de Ambiente & Segurança, uma iniciativa conjunta entre a Empresa e a Toyota Caetano Portugal. Durante estes dias foram desenvolvidas várias iniciativas, jogos, concursos e passatempos com o objetivo de sensibilizar os Colaboradores para a importância da preservação do ambiente e de uma atuação responsável e segura no local de trabalho. Foram ainda entregues os prémios Secção Segura da CaetanoBus, tendo sido distinguidos os Colaboradores da Secção 18 e da Fábrica de Ovar. Foram também premiados os Promotores de Segurança e Ambiente. Nesta edição da Semana de Ambiente & Segurança, foi igualmente dinamizado um dia do evento para os Colaboradores da Fábrica da CaetanoBus em Ovar. Um fator a destacar no decorrer desta iniciativa é o facto de 5 Colaboradores da CaetanoBus terem realizado uma formação em brigadas de incêndio, com o objetivo de terem o conhecimento necessário para poderem intervir e contribuir para a nossa segurança em caso de incêndio nas nossas instalações.



BOAS PRÁTICAS

PROMOÇÃO DOS VALORES CORPORATIVOS COM AS CHEFIAS

Com o objetivo de refletir sobre os Valores Corporativos e a importância da sua aplicação no dia a dia, a CaetanoBus promoveu sessões de trabalho com todas as chefias da Empresa. Foram desenvolvidas dinâmicas de grupo com o propósito de identificar e selecionar os comportamentos mais ajustados a cada Valor, criando assim condições para as Chefias os colocarem em prática junto das suas Equipas. A última sessão deste workshop contou com a presença de José Ramos, Presidente da CaetanoBus, que destacou a importância de uma liderança baseada nos princípios Ser Caetano através de alguns episódios que viveu na Empresa. Foram distribuídos manuais com esta informação para que todos os Colaboradores possam consultar os Valores Corporativos.



BOAS PRÁTICAS PRIMEIROS TABLETS NA INSPEÇÃO DE LINHA

No âmbito do projeto “Otimização e Informatização do Processo de Inspeção de Linha” da Equipa de Melhoria Contínua do Departamento de Qualidade, estão já no terreno três inspetores a utilizarem os tablets na inspeção das unidades.

Com este recurso, a informação das inspeções (não conformidades) estará disponível automaticamente na base de dados da Qualidade assim que o inspetor termine a inspeção.

Paralelamente, está em curso a articulação das plataformas informáticas do Após-Venda (AMC) e Qualidade para melhoria do fluxo de gestão de reclamações e rastreabilidade de informação ao longo do ciclo de vida do produto. Este projeto está a ser co-desenvolvido com a COBUS Industries e Caetano UK. Com esta iniciativa pretende-se uniformizar a linguagem aos concessionários e clientes finais na realização de reclamações. Os concessionários passarão a utilizar uma codificação standard que permitirá integrar a informação do departamento de Após-Venda, com a informação do departamento de Qualidade e vice-versa.

As principais vantagens da Gestão Integrada de Garantias e Qualidade são:

- Acesso em tempo real à informação integrada QES e AMC por vários utilizadores em departamentos diferentes, eliminando barreiras burocráticas.
- Redução dos custos de garantia, melhorando os processos produtivos e reforçando a qualidade interna pela transmissão da informação.
- Melhoria da identificação atempada de problemas, diminuindo o tempo de reação perante não conformidades internas e reclamações.

Com este projeto consegue-se uma gestão de reclamações mais eficiente e uma orientação para as necessidades dos clientes mais focada, rápida e eficaz.



IDEIAS ECO

OLLI - O MINIAUTOCARRO IMPRESSO EM 3D

À semelhança de outros serviços com motorista da Uber ou Lyft, o Olli chegaria para recolher os passageiros depois de ser convocado por um aplicativo móvel. Ao contrário de outros projetos de veículos autónomos da Google, que se espera estarem disponíveis apenas daqui a alguns anos no futuro, o Olli está pronto para ser colocado nas ruas assim que os regulamentos permitem. Uma vez que o Olli não tem motorista humano, a IBM ofereceu os serviços do seu sistema de inteligência artificial principal - Watson - para servir como uma interface amigável entre passageiros e o veículo.

John Rogers, CEO da Empresa, refere que “a Local Motors está pronta para a venda nos mercados que estão prontos a receber o Olli.” Este rápido roll-out é facilitado pelo conjunto único de Olli conseguido através de impressão 3D. “Esperamos ser capazes de imprimir este veículo em cerca de 10 horas e montá-lo numa hora”, diz Rogers.

A Empresa antecipa o eventual estabelecimento de centenas de micro-fábricas em todo o mundo, prontas para produzir miniautocarros Olli exclusivamente adaptados às necessidades locais.





“No início, éramos poucos - quando muito éramos dezenas. Hoje somos milhares e, por imperativo da justiça, serão para eles as nossas primeiras palavras. Não apenas de reconhecimento pelo trabalho perserverante e entusiástico desenvolvido, mas também pela lealdade de que sempre deram provas, tanto nas horas boas como nos momentos mais difíceis.”

Salvador Fernandes Caetano