

O FUTURO EM NOTÍCIA

Revista CaetanoBus



FELIZ NATAL
PARA TODOS.



ÍNDICE

EDITORIAL.....3	iTRABUS S33 NO MERCADO NACIONAL.....12
Jorge Pinto – Administrador da CaetanoBus	
SABIA QUE.....4	5 MINUTOS.....13
	Com Fernando Moreira - Responsável Protótipos
CONVENÇÃO DE QUADROS GSC.....5	OS NOSSOS COLABORADORES NO MUNDO.....14
ESTIVEMOS LÁ.....6	DOUBLE DECKER COACH.....16
Porque nos orgulhamos do que fazemos	Inovação Pura
ROTAS DA REGIÃO.....7	BOAS PRÁTICAS.....18
A GRANDE JORNADA DA CB.....8	Serviço de Assistência Técnica Móvel para os nossos Clientes
JUNTOS PROMOVEMOS O PATRIMÓNIO DO GSC EM PORTUGAL...9	Sequência de montagem Double Decker Coach
	A nossa responsabilidade perante a comunidade
e.COBUS JÁ CIRCULA NO AEROPORTO DE ESTUGARDA10	Sefamar apoia desporto paralímpico em Marrocos
	Gestão Kaizen - CaetanoBus Ovar
FEIRA INTER AIRPORT EUROPE.....11	IDEIAS ECO23
Testemunho Andreas Funk Diretor Comercial da COBUS INDUSTRIES	

EDITORIAL JORGE PINTO

Chega ao fim mais um ano.

Em 2015 a fábrica recuperou consideravelmente os níveis de ocupação e cresceu em volume de vendas. Para que este crescimento aconteça de forma sustentada estamos igualmente a trabalhar na melhoria dos indicadores operacionais, recuperando o desempenho em termos de produtividade, qualidade e grau de entrega.

Este ano foi ainda marcado pelo passo importante que demos na era da mobilidade limpa e sustentável. Entregamos as primeiras unidades de autocarros de aeroporto e.COBUS para o Aeroporto de Estugarda e desenvolvemos uma solução elétrica para o segmento urbano para dar resposta à crescente procura de soluções com zero emissões neste segmento.

Esta evolução foi também extensível ao COBUS. Depois de 15 anos sem alterações significativas neste produto, apresentamos um novo COBUS, agora com um novo design exterior, uma área de motorista mais ergonómica e mais confortável e uma especificação interior que proporciona ainda maior comodidade e bem-estar aos passageiros;

Finalmente, o novo autocarro de dois pisos para a Translink, um produto que abre um novo segmento de luxo e um novo mercado para a CaetanoBus. Estas foram as primeiras unidades de um projeto que vai ter continuidade em 2016 e que tem um enorme potencial para novas encomendas.

Posto isto, resta-me agradecer-vos todo o trabalho, dedicação e empenho que colocaram em todos estes projetos em 2015, e pedir a vossa contribuição para o ano de 2016, onde as exigências serão elevadas, mas certamente que o nosso caminho de crescimento manterá o seu rumo.

Um Bom Natal para todos vós e para as vossas famílias e aqueles que vos são mais chegados. Para todos e para a CaetanoBus, um Próspero Ano Novo, recheado de sucessos.

Jorge Pinto.



SABIA QUE...



A Salvador Caetano produziu os seus primeiros autocarros de aeroporto COBUS no ano de 1990?

Neste ano, foram produzidas na Fábrica de Vila Nova de Gaia 5 unidades para o Aeroporto de Dusseldorf, na Alemanha, e 10 unidades para a Olympic Airways, na Grécia. O modelo comercializado foi o COBUS 300.



O Projeto Urbano Elétrico foi auditado pela Agência Nacional de Inovação (ANI)?

O projeto mereceu da equipa auditora os mais rasgados elogios, seja pela apresentação técnica do mesmo, e mais ainda pela apreciação muito positiva do protótipo.



A CaetanoBus está a criar o seu novo site institucional?

O novo site estará online em 2016.



Já está disponível o novo catálogo do miniautocarro Caetano iTRABUS S33?

Este catálogo facilitará a promoção do produto junto dos clientes (potenciais clientes).

VI CONVENÇÃO DE QUADROS GRUPO SALVADOR CAETANO

Realizou-se no dia 25 de novembro, a sexta edição da Convenção de Quadros do Grupo Salvador Caetano 2015, este ano com o tema **“Ser Caetano. Somos Nós”**.

Durante esta edição, presidida pela Administração do Grupo Salvador Caetano, houve lugar para o Momento Ser Caetano, uma iniciativa simbólica que evidenciou os Valores do Grupo e reconheceu boas práticas de trabalho. Nesta cerimónia foram reconhecidos os esforços e dedicação das equipas que trabalharam na conceção, desenvolvimento e produção do Double Decker Coach e do e.COBUS. Também a equipa comercial da COBUS Industries viu o seu espírito de equipa e atitude positiva serem reconhecidos com o Momento Ser Caetano. Aos nossos Colaboradores, a CaetanoBus endereça os merecidos parabéns!



ESTIVEMOS LÁ... PORQUE NOS ORGULHAMOS DO QUE FAZEMOS

Feira Busworld Kortrijk Europe 2015

A CaetanoBus esteve presente na **Busworld Kortrijk Europe 2015**, na Bélgica, juntamente com a Dietrich Carebus Group, onde demonstrou a clientes e operadores do setor o modelo Maestro, produzido pela nossa Empresa, em Vila Nova de Gaia.

Feira Inter Airport Europe 2015

O novo **COBUS 3002** foi apresentado na maior feira internacional do setor aeroportuário, a **Feira Inter Airport Europe 2015**, que decorreu em Munique (Alemanha).

Com uma lotação para 112 lugares, e com um chassis Mercedes-Benz BF 30, o novo COBUS 3002 mantém a identidade da sua linha de produto premium líder de mercado a nível mundial, mas apresenta um novo design exterior, uma área do motorista mais ergonómica e mais confortável, e uma especificação interior que proporciona ainda maior comodidade e bem-estar aos passageiros.

Na Feira Inter Airport Europe 2015 esteve igualmente presente o modelo **e.COBUS**.

Com uma forte aposta no mercado de autocarros de aeroporto, a CaetanoBus pretende reforçar a sua vantagem competitiva a nível mundial e manter a vanguarda do design e a liderança da engenharia e das soluções de energias limpas neste segmento.

O COBUS é líder no segmento de autocarros de aeroporto com aproximadamente 3500 autocarros em operação nos aeroportos em mais de 100 países do Mundo.



Maestro



COBUS 3002

ROTAS DA REGIÃO

Londres

“As pessoas não fazem viagens,
as viagens fazem as pessoas.”

John Steinbeck.



A GRANDE JORNADA DA CAETANOBUS PELO MUNDO

De forma a demonstrar o nosso posicionamento no mercado ao longo dos últimos anos, lançamos o novo vídeo institucional da CaetanoBus. The Journey ou A Jornada, demonstra a forte presença da Empresa no mercado internacional, com soluções únicas e orientadas para as necessidades de cada cliente.

O vídeo apresenta quatro produtos distintos, quer pelo volume, quer pela notoriedade, em operação em quatro cantos do mundo: Reino Unido, Dubai, Hong-Kong e Mont Saint-Michel (França).

Desde a nossa fundação, em 1946 por Salvador Fernandes Caetano, temos acumulado experiência e quilómetros que nos têm permitido chegar mais longe.

Olhar o mundo além-fronteiras é uma orientação que assumimos desde muito cedo.

Hoje os nossos produtos estão em todo o mundo, ao serviço de muitos operadores de transporte. Para aqui chegarmos, temos apostado constantemente em tecnologia, inovação e design. Tudo para oferecer as soluções mais modernas e avançadas aos nossos clientes, estejam eles onde estiverem.

O vídeo institucional da CaetanoBus está disponível no Canal Youtube da Empresa. Ao aceder, poderá observar a jornada da qual também faz parte.



JUNTOS PROMOVEMOS O PATRIMÓNIO DO GRUPO

A CaetanoBus dinamizou um concurso de fotografias de autocarros CAETANO espalhados por todo o território nacional, dirigido aos Colaboradores das Empresas do Grupo Salvador Caetano. Sob o mote “Juntos vamos promover o património do Grupo Salvador Caetano”, o concurso teve como objetivo recolher algumas memórias ligadas à sua origem como fabricante de carroçarias para autocarros e fomentar o sentimento de pertença de todos os Colaboradores.

Tiago Ramos, Colaborador da CaetanoBus, venceu o concurso, considerando que “Autocarros Caetano só faltam tirar cafés porque empadas já cá cantam”. Seguiu-se Sandra Aguiar (Colaboradora da Caetano Baviera) que recolheu uma fotografia em que segundo a própria, reflete a “CaetanoBus ao serviço da mobilidade dos portugueses”, e Paulo Rodrigues (Colaborador da Carplus), que conquistou o 3º lugar.

O concurso contou com uma adesão bastante significativa, tendo sido recolhidas mais de 100 fotografias de autocarros produzidos pela CaetanoBus ao longo dos anos, espalhados por várias regiões de Portugal.

A CaetanoBus agradece a todos os participantes a sua colaboração e envolvimento no concurso. Juntos promovemos o Património do Grupo Salvador Caetano em Portugal!

1 Lugar: Tiago Ramos - CaetanoBus



2 Lugar: Sandra Aguiar - Caetano Baviera



3 Lugar: Paulo Rodrigues - Carplus



e.COBUS JÁ CIRCULA NO AEROPORTO DE ESTUGARDA

A CaetanoBus entregou as primeiras unidades do **e.COBUS** no passado dia 13 de outubro, ao Aeroporto de Estugarda, numa importante cerimónia oficial que contou com a presença do Ministro dos Transportes e Infraestruturas do Estado de Baden-Württemberg (Alemanha) e de Membros do Parlamento Europeu.

A entrega destas unidades representa um passo muito importante por nós dado na Indústria Portuguesa.

Com o e.COBUS, a CaetanoBus reforça a sua aposta na mobilidade sustentável aplicada aos aeroportos.

Lançado em 2013 em estreita parceria com a SIEMENS Portugal, o e.COBUS é o primeiro autocarro exclusivo de aeroporto 100% elétrico de todo o mundo.

Com a entrega destas unidades, Estugarda fica na história como o aeroporto que marca o lançamento de uma nova era na mobilidade elétrica nos aeroportos.

A CaetanoBus pretende reforçar a sua vantagem competitiva a nível mundial ao manter a vanguarda do design e de soluções de energias limpas neste segmento.

Com a introdução da versão 100% elétrica do COBUS, estamos deste modo a criar as condições para continuarmos a afirmar-nos como líderes mundiais destacados nos autocarros para serviço de aeroporto.

Até ao final do ano vamos entregar mais 4 unidades do e.COBUS ao Aeroporto de Genebra, na Suíça, e estamos em negociação com mais três aeroportos: dois na Europa, e o Aeroporto de Pequim, na China.



FEIRA INTER AIRPORT EUROPE TESTEMUNHO - ANDREAS FUNK DIRETOR COMERCIAL COBUS INDUSTRIES

“A **Cobus Industries** participa na **Feira Inter Airport Europe** desde a década de 80, e de há uns anos para cá, em parceria com a Treppel, um fabricante de equipamento para aeroportos, com sede igualmente em Wiesbaden.

Este ano, a COBUS Industries dispôs de dois stands, posicionados em diferentes locais, o principal com o novo **COBUS 3002** e o outro com o autocarro elétrico **e.COBUS**.

Aproximadamente 300 visitantes foram recebidos e ficaram impressionados com o novo design do autocarro, referido como sendo “mais fascinante do que nunca”. Para além disso, foram evidenciadas diversas melhorias técnicas no desempenho geral do mesmo. Foi ainda divulgado que este veículo vai estar disponível com motores de acordo com as normas de emissão EUROMOT IV. A área de passageiros foi demonstrada em duas secções, uma delas na versão normal económica e outra na versão executiva.

O primeiro novo COBUS 3002 será entregue à National Express, que opera no London Stansted Airport. Este cliente tem uma grande importância para a CaetanoBus a nível dos autocarros vendidos desde há muitos anos.



iTRABUS S33 NO MERCADO NACIONAL

O **iTrabus S33** começa agora a consolidar as vendas para o mercado nacional. Aproveitamos a entrega de uma unidade deste modelo ao Centro Paroquial de Fraternidade Cristã e de Solidariedade Social de São Lázaro, em Braga, para ouvir a opinião do cliente sobre este veículo.

Ao conduzir o iTrabus S33 pela primeira vez, qual a primeira impressão que fica?

A primeira impressão ao conduzir o iTrabus S33 é de conforto e segurança na condução, porém a motorização do chassis deveria ser revista, pois é baixa.

O que mais evidencia neste miniautocarro?

O que mais se evidencia no autocarro é o seu aspeto inovador e design moderno, para além do conforto para os passageiros.

Os passageiros estão satisfeitos com o conforto deste veículo?

Os passageiros demonstram satisfação relativamente ao conforto que lhes é proporcionado durante as viagens. Um aspeto a melhorar que é salientado pelos passageiros é na entrada do veículo, visto que os degraus são um pouco estreitos, e a falta de apoio na subida do lado esquerdo do acesso ao interior do autocarro.

Qual a razão principal que levou o Centro Paroquial de Fraternidade Cristã e de Solidariedade Social de São Lázaro a optar por um autocarro CAETANO?

O autocarro que tínhamos era da Toyota e sentimos uma relação de confiança. Para a escolha presente contou a relação entre preço/qualidade/número de lugares. No conjugar destes fatores escolhemos o presente autocarro.



Agradecemos ao Centro Paroquial de Fraternidade Cristã e de Solidariedade Social de São Lázaro a disponibilidade e colaboração nesta entrevista.

5 MINUTOS COM FERNANDO MOREIRA RESPONSÁVEL PROTÓTIPOS

1. É responsável por uma área muito importante da Empresa, os Protótipos. Quais são os maiores desafios e dificuldades na conceção e desenvolvimento de um protótipo?

O desafio é satisfazer o cliente, desenvolvendo um produto com qualidade e simplificando a fabricação do autocarro para a produção.

As maiores dificuldades são o desenvolvimento das peças molde de fibras, é aqui que gastamos a maioria das horas de um protótipo.



2. Como decorreu o desenvolvimento do Double Decker Coach, para a Irlanda? Quais os atributos que mais destaca neste veículo de dois pisos?

Com o pouco tempo que dispusemos e com o Cobus 2015 a ser desenvolvido ao mesmo tempo, foi necessária uma grande entrega de toda a equipa que trabalhou neste projeto.

Na minha opinião o Double Decker Coach é o produto que faltava à nossa Empresa. Mantém as linhas CAETANO mas com um design mais agressivo, é um autocarro com muita qualidade.

3. O Fernando Moreira tem tido em mãos projetos importantes a nível da mobilidade elétrica. Até onde acha que a CaetanoBus poderá ir no âmbito das soluções de mobilidade sustentável?

Tem tudo para ter sucesso, somos uma Empresa com experiência neste produto.

Cada vez mais as cidades se preocupam com a poluição, o que na minha opinião, implicará no futuro que a maioria dos autocarros urbanos sejam elétricos.

4. A inovação é um pilar chave da CaetanoBus. Qual o balanço que faz dos projetos da Empresa do ponto de vista de inovação, e qual a relevância para a indústria portuguesa?

Sem dúvida que temos que acompanhar a evolução. A Empresa para o próximo ano faz 70 anos de existência e se não evoluíssemos neste momento, não estaríamos a produzir autocarros.

Ao longo destes anos fizemos autocarros de duas frentes, dois pisos, miniautocarros, autocarros de turismo com rampa na porta da frente, autocarros elétricos urbanos e de aeroporto.

Esta inovação faz de nós um grande exportador em Portugal com todos os benefícios que daí venham.

5. Qual o protótipo que desenvolveu que mais o realizou?

O meu primeiro protótipo como chefe de secção foi o Levante 2, este ficou marcado por ser o primeiro. Não me sinto realizado porque hoje temos que fazer melhor que ontem e amanhã temos que fazer melhor que hoje, não podemos parar de evoluir, temos que fazer sempre melhor.

OS NOSSOS COLABORADORES NO MUNDO



Nome: Jorge Guedes

Idade: 41 anos

Função: Gestor de Projetos de Autocarros de Turismo - Sefamar

Como tem sido a sua experiência na Sefamar?

Comecei a minha experiência como expatriado no ano 2000 na Sefamar. Na altura começamos com uma equipa de trabalho de 5 pessoas, chegamos a ser 14 e quase vivíamos em comunidade! O objetivo do projeto era a implementação do modelo ENIGMA em Marrocos. Em 2014, foi um pouco diferente, fui sozinho e com o objetivo de implementar mais um modelo Caetano, desta vez o nosso conhecido WINNER. Desenvolvemos uma nova variante de produto, que foi implementada no início de 2015 e para mim tem sido uma experiência fantástica. Tenho aprendido muitas coisas, e é uma boa experiência a nível profissional.

Como foi a adaptação à Empresa e à presença em Marrocos?

No meu caso eu acho que o saldo é positivo. Acabei por conhecer novas pessoas em Marrocos, fiz novos relacionamentos, tive a oportunidade de conhecer clientes e os respetivos motoristas, ter feedback na primeira pessoa do nosso produto, o que muitas vezes não chega diretamente a quem está a liderar um projeto. Portanto creio que essa parte foi muito boa.



Nome: Néelson Silva

Idade: 28 anos

Função: CTO – Brilliance Caetano

Como tem sido a sua experiência na Brilliance Caetano?

De uma forma clara tem sido um desafio. Ter tido a oportunidade de criar de raiz um projeto com uma excelente equipa da Caetano, que envolveu a construção de uma fábrica e a implementação de um produto Caetano na China, por si só, vale toda a minha dedicação nestes 3 anos que já se passaram.

Como foi a adaptação à Empresa e à presença na China?

Bem, a China é uma surpresa e um problema todos os dias. A poluição e o serviço de saúde são fatores bastante críticos/difíceis no nosso dia a dia. A China é uma cultura bastante difícil de entender, respeitar e confiar sobretudo para ocidentais. Acabamos por nos adaptar ao longos dos anos mas sem perder os princípios que nos fizeram chegar aqui. Um país enorme, muita gente, pouca crise, sem política e em que o objetivo principal na mente dos chineses é trabalhar para viver.

OS NOSSOS COLABORADORES NO MUNDO



Nome: Patrícia Vasconcelos

Idade: 44 anos

Função: CEO COBUS Industries / CCO CaetanoBus

Como tem sido a sua experiência na COBUS Industries?

A minha experiência na COBUS Industries tem sido um enorme desafio e uma enorme recompensa, tanto a nível profissional como pessoal. Tem sido muito mais interessante do que alguma vez imaginei!

Como foi a adaptação à Empresa e à presença na Alemanha?

Ao início foi bastante difícil, a empresa estava a ultrapassar uma fase muito complicada, tanto a nível financeiro, como a nível de motivação da equipa, estava completamente “partida aos bocados”. Mas desde o primeiro dia que acreditei que havia um rumo e que juntamente com a ajuda dos acionistas e da equipa íamos conseguir dar a volta.



Nome: Raúl Rodrigues

Idade: 32 anos

Função: Finalizador de Veículos / Serviço de Garantias – Caetano UK

Como tem sido a sua experiência na Caetano UK?

A experiência tem sido boa tendo em conta que todos os dias aprendo coisas novas acerca do funcionamento geral desta parte da empresa. O facto de ter vindo para a Caetano UK fez-me crescer como profissional e ter a possibilidade de aprofundar o meu conhecimento em outras áreas como a eletrónica, pintura e critérios de inspeção final dos autocarros Levante.

Como foi a adaptação à Empresa e à presença no Reino Unido?

A adaptação à empresa correu bem pois existe um excelente ambiente de trabalho e de entajuda por parte dos colegas. A adaptação ao Reino Unido correu igualmente bem. Apesar de algumas dificuldades burocráticas iniciais, essas foram ultrapassadas com a ajuda dos responsáveis da Caetano UK e hoje penso estar bem adaptado.

DOUBLE DECKER COACH

INOVAÇÃO PURA

O lançamento do novo modelo Double Decker Coach, desenvolvido em estreita colaboração com a Scania, representa uma nova etapa para a CaetanoBus no segmento dos autocarros de Turismo. Através da combinação de dois módulos de dois chassis diferentes, esta solução inovadora resulta num autocarro confortável para o motorista e passageiros, com uma acessibilidade para passageiros e utilizadores de cadeira de rodas única e diferenciadora neste segmento, aliando ainda um baixo consumo de combustível. Com uma capacidade de transporte até 76 passageiros, o Double Decker Coach é o autocarro ideal para o transporte de passageiros, quer em serviço intercity, quer no serviço de turismo.



LAYOUT

Distribuição de lugares:

- máximo de 76 lugares + 1 espaço para cadeira de rodas

Dimensões:

- Largura 2,53m / Comprimento: 13,25m / Altura: 4.05 m

- Distância entre eixos: 6.015 mm

- Frente: 2.700 mm / Traseira: 3.035 mm



CONFORTO

Os bancos dos passageiros e do motorista são revestidos a pele, com apontamentos em cor de alumínio nos apoios de braço.

Pavimento em material compósito revestido a tapete vinílico, contribuindo para uma redução do peso total do autocarro.



ACESSIBILIDADE

Nesta versão RHD (mobilidade reduzida), a acessibilidade à frente do lado esquerdo é do tipo low entry e é feita através de uma porta ampla, integrando uma rampa manual para cadeira de rodas. A escada de acesso ao piso superior permite um fácil fluxo de passageiros. No comprimento também de questões legais, foi incorporada uma porta de emergência traseira, do lado direito.

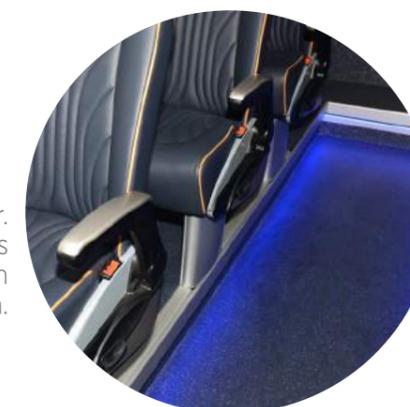


ERGONOMIA

Tablier desenvolvido com aproveitamento do layout original do tablier Scania, beneficiando a ergonomia do posto do motorista e a posição de condução. O banco é de regulação pneumática, com cinto de 3 pontos montado do lado esquerdo, permite o conforto e segurança necessárias, ao mesmo tempo que facilita a utilização de equipamentos de bilhética.

ILUMINAÇÃO

Conduto de bagageira integra iluminação LED do corredor. Escada de ligação entre os dois pisos tem integrado nos degraus iluminação LED para maior segurança. A escada incorpora um vidro lateral de forma a aumentar a iluminação natural desta área. Nesta versão, foi igualmente incorporada iluminação da coxia.



BOAS PRÁTICAS

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA MÓVEL PARA OS NOSSOS CLIENTES

Com o objetivo de personalizar o serviço Após-Venda, a CaetanoBus lançou um Serviço de Assistência Técnica Móvel em Portugal. Com esta medida, pretende-se reduzir custos aos Clientes, que assim evitam uma deslocação às oficinas.

Sobre o serviço, falamos com Rui Vieira, responsável da Oficina da Após-Venda da CaetanoBus:

Este serviço está a contribuir para a eficiência do serviço após-venda?

Consideramos que sim. Este serviço está a contribuir para a eficiência e a eficácia do serviço Após-venda. É um serviço de proximidade e é uma garantia de resposta rápida e eficiente, evitando grandes transtornos para os clientes, contribuindo para a satisfação e fidelização dos mesmos.

Na realidade, o que mais preocupa os clientes frotistas, que recorrem aos nossos serviços, são as avarias que possam ocorrer, essencialmente se estiverem a efetuar um serviço de aluguer. Falamos de avarias por vezes simples de resolver, e que evitam a necessidade de substituir a viatura por outra, tais como avaria do microfone, sistema de vídeo, WC, iluminação exterior e interior, portas, espelhos retrovisores, entre outras.

A que clientes se têm dirigido?

Atualmente, os nossos principais clientes são a Transdev e o Barraqueiro, assim como as reparações/apoio nas instalações das Caetano Auto. Brevemente, vamos iniciar as visitas de cortesia aos clientes que adquiriram viatura IVECO e Optimo, como forma de alargar o leque de clientes existentes.

Quais as vantagens deste novo serviço?

A resposta que damos aos clientes através da Assistência Móvel é uma mais-valia para os mesmos. Consideramos que dá uma maior confiança na utilização de Viaturas de Turismo Caetano, pois garantimos assistência. O facto de irmos ao local e resolvermos as avarias ou problemas dos clientes garante uma relação de confiança e de proximidade.

Das inúmeras vantagens que advém de uma resposta no imediato e no local, destacam-se a não imobilização da viatura e o facto de não haver necessidade de deslocação às nossas instalações, com os custos inerentes de combustível, portagens, motorista entre outros.

Qual o feedback dos clientes em relação a este novo serviço?

Apesar do serviço ter sido criado recentemente, o feedback é muito positivo.

Por exemplo posso salientar que, há bem pouco tempo, efetuamos no Barraqueiro – Estremadura, uma reparação do WC num Winner. Esta viatura estava a efetuar um passeio com Turistas.

A nossa intervenção imediata permitiu continuar a viagem sem a necessidade de substituir a viatura, o que fez com que o cliente ficasse satisfeito. Da mesma forma fomos à Transdev – Caima, efetuar a reparação de um espelho retrovisor, e à Transdev – Braga, para a reparação do WC e da porta automática da frente que não funcionava.

São reparações que evitam deslocações às nossas oficinas e demais transtornos associados, e o facto de irmos ao local, transmite confiança aos clientes, garantindo a sua satisfação.



BOAS PRÁTICAS

SEQUÊNCIA DE MONTAGEM DOUBLE DECKER COACH

Para a unidade Double Decker Coach, considerando os constrangimentos de espaço existentes na secção de acabamentos, foi elaborada uma sequência de montagem diferente do habitual. Assim, o tejadilho da unidade foi produzido na secção 4017, já com material de acabamentos. Esta situação decorreu com sucesso e permitiu que nos acabamentos, o piso superior chegasse ao primeiro posto quase completo, permitindo que o mesmo fosse terminado de imediato.

Seguem-se os passos deste processo:



1. Desenvolvimento de um gabarit para montagem completa do tejadilho.



2. Montagem do compósito no gabarit, sendo forrado com napa.



3. São colocadas as sancas e fixadas as condutas.



4. Por último são fixados os pilares.



5. O tejadilho é montado no autocarro.

BOAS PRÁTICAS

A NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE A COMUNIDADE

Em articulação com os Valores “Ser Caetano”, a CaetanoBus e o Grupo Salvador Caetano assumem uma postura socialmente responsável perante a comunidade onde estamos inseridos. Durante o ano de 2015, a fábrica da CaetanoBus recebeu mais de 200 estudantes, oriundos de diversas instituições de ensino, desde universidades a escolas secundárias, onde se proporcionou a oportunidade de visitar a fábrica, assim como conhecer práticas de trabalho, e contactar diretamente com a realidade profissional. Os alunos tiveram assim a oportunidade de obter uma primeira visão sobre o que poderá ser a sua profissão de futuro.

A estreita ligação que a CaetanoBus e o Grupo Salvador Caetano possuem com entidades do ensino superior, é igualmente bastante importante na medida em que contribui para o desenvolvimento de novas soluções e processos que conduzam à evolução mútua, em que o Conhecimento deve de ser partilhado.

É desta forma que nos envolvemos na comunidade e pretendemos continuar a cooperar de forma ativa.



BOAS PRÁTICAS

SEFAMAR APOIA DESPORTO PARALÍMPICO EM MARROCOS

A Sefamar, em Marrocos, apoiou a realização da “Triathlon de la Marche Verte”, uma prova de triatlo para atletas paralímpicos, com a disponibilização do modelo de autocarro Winner. O veículo foi especificamente adaptado para o transporte de atletas paralímpicos, que participaram nesta prova.

O evento decorreu entre as cidades de Tânger e À Lagouira, entre os dias 11 de outubro e 6 de novembro, em solo de Marrocos.



BOAS PRÁTICAS

Gestão Kaizen CaetanoBus Ovar

A Fábrica da CaetanoBus Ovar aderiu com sucesso à filosofia Kaizen. Em abril de 2014 iniciou-se a sua implementação, com a entrada do TPS (Toyota Production System) na CaetanoBus Ovar (CBO). A filosofia Kaizen – processo de melhoria contínua – foi uma ferramenta de trabalho muito utilizada, tanto pela equipa Lean, como pelos Colaboradores das secções onde o TPS fez a sua intervenção, tanto na Secção de Tampas como na Soldadura de Chassis. Este fator de sucesso contagiou os Colaboradores das restantes secções. Todas as propostas Kaizen, apresentadas em 2014 e no primeiro semestre de 2015, foram enviadas para a Fábrica de Ideias, que reconheceu o empenho e a dedicação dos Colaboradores da CBO no Grupo Salvador Caetano. Este processo de valorização das ideias dos Colaboradores tem sido um fator de satisfação e de motivação na CBO. Todas as ideias, por mais simples que sejam, apresentadas dentro da equipa, são importantes no resultado final. Podemos citar como exemplo os transportadores (Levante e Doube Decker Coach), criados recentemente na CBO, de Frentes e Traseiras, de estruturas para V. N. Gaia ou para a Empresa de metalização DPI. Desde o serralheiro da montagem, o condutor de empilhador, até aos Colaboradores das outras secções, foi-se construindo um Kaizen num prazo curto e que encheu de orgulho o resultado final conseguido. O lançamento das ideias pela chefia e o agarrar do desafio por parte dos Colaboradores, tem sido sem dúvida, um trabalho de equipa, de que muito se orgulha a CBO.

Artur Gomes
CPS (CaetanoBus Ovar)

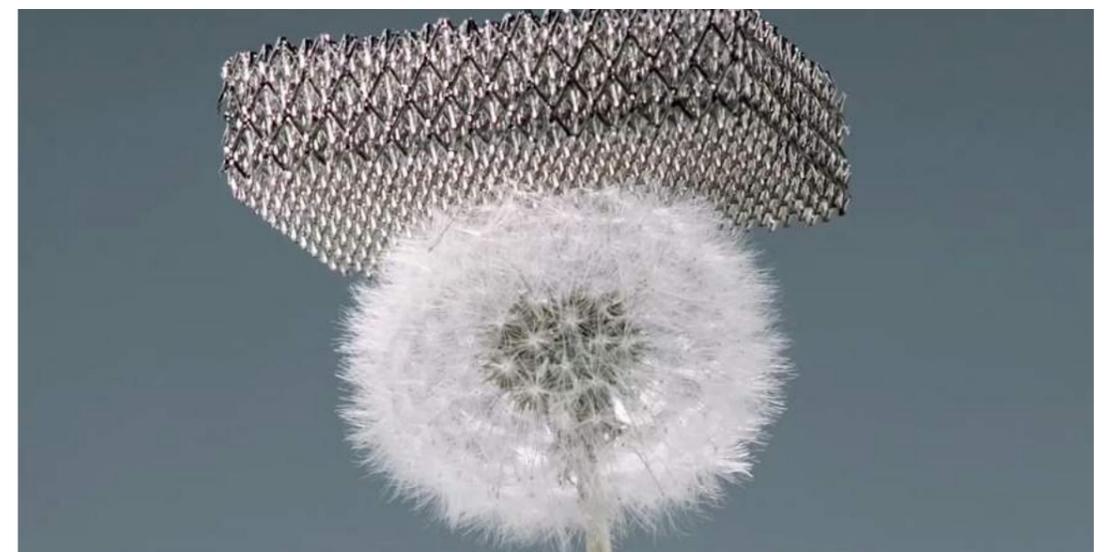
Alguns exemplos da aplicação da filosofia Kaizen:



IDEIAS ECO

Boeing desenvolve metal mais leve de sempre

A Boeing desenvolveu o metal mais leve de sempre que é 99,9% ar. O material chamado Microlattice aparece sólido a partir do exterior, mas o interior tem na verdade uma estrutura celular aberta semelhante a favos de mel ou de um osso, o que permite que este seja portanto super resistente e leve. O material será em breve utilizado pela Boeing em aviões e foguetes para reduzir o seu peso, criar mais espaço dentro da fuselagem e aumentar a eficiência de combustível, tudo enquanto mantém a densidade e dureza suficiente para suportar os rigores de voo. O material em malha é compressível, o que lhe permite absorver energia. Sophia Yang, cientista de pesquisa de materiais arquitetados pelo HRL Labs, que trabalhou no material para a Boeing, refere que uma camada envolvida em torno de um ovo lhe permitiria sobreviver a uma queda de 25 andares ileso. A ver vamos o que o futuro nos reserva.





CAETANO BUS
GRUPO SALVADOR CAETANO



A CaetanoBus deseja-lhe um Feliz Natal
e um Próspero Ano Novo!